



EQUASS KOKYBĖS SISTEMOS REZULTATŲ LYGINAMOJI ANALIZĖ UŽ 2022 – 2023 METUS

2024 m.

TURINYS

| | |
|---|----|
| 1. DARBUOTOJŲ ASMENINIO UGDYMOŠI, NUOLATINIO MOKYMOŠI IR TOBULĖJIMO EFEKTYVUMAS | 3 |
| 2. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO KASDIENINIAME DARBE REZULTATŲ ANALIZĖ UŽ 2022 IR 2023 METUS..... | 4 |
| 3. ORGANIZACIJOS PARTNERYSČIŲ TEIKIAMOS NAUDOS | 5 |
| 4. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, | 7 |
| TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ..... | 7 |
| 5. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMAS | 10 |
| 6. GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMAS | 12 |
| 7. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMAS Į INDIVIDUALIUS PLANUS | 13 |
| 8. PASLAUGŲ TEIKIMO TĖSTINUMAS | 14 |
| 9. NAUDA PASLAUGŲ GAVĖJAMS..... | 15 |
| 10. PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SVARBIŲ SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ PASITENKINIMAS | 16 |
| 11. PASLAUGŲ GAVĖJAI, DARBUOTOJAI IR KITOS SUINTERESUOTOS ŠALYS SUPRANTA VEIKLOS REZULTATUS | 17 |
| 12. VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ IR (ARBA) VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI..... | 19 |

1. DARBUOTOJŲ ASMENINIO UGDYMOŠI, NUOLATINIO MOKYMOŠI IR TOBULĖJIMO EFEKTYVUMAS

| | |
|--------------------|--|
| 2. Rodiklis | Rodiklis: darbuotojų skaičius (procentine išraiška), kurie pritaikė įgytas kompetencijas praktiškai diegiant inovacijas DUC lyginant su visais darbuotojais kėlusiais kvalifikaciją (procentine išraiška) per 2022 m. ir 2023 metus. Ir lyginamieji 2022 m. ir 2023 m. rezultatai. |
|--------------------|--|

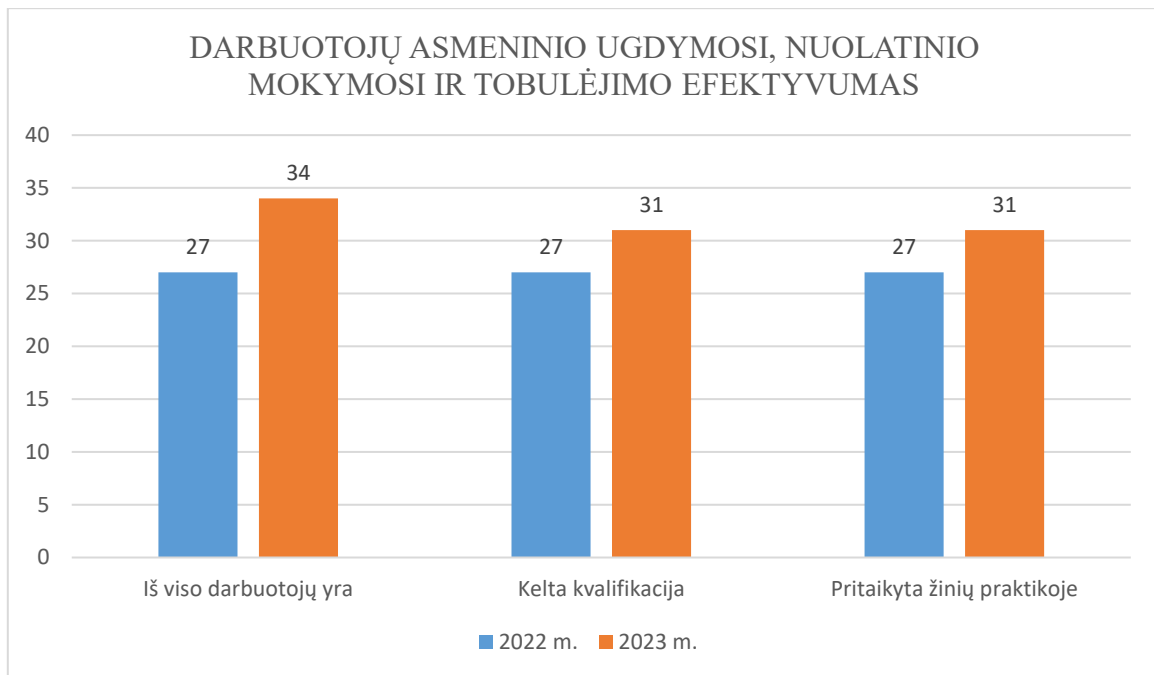


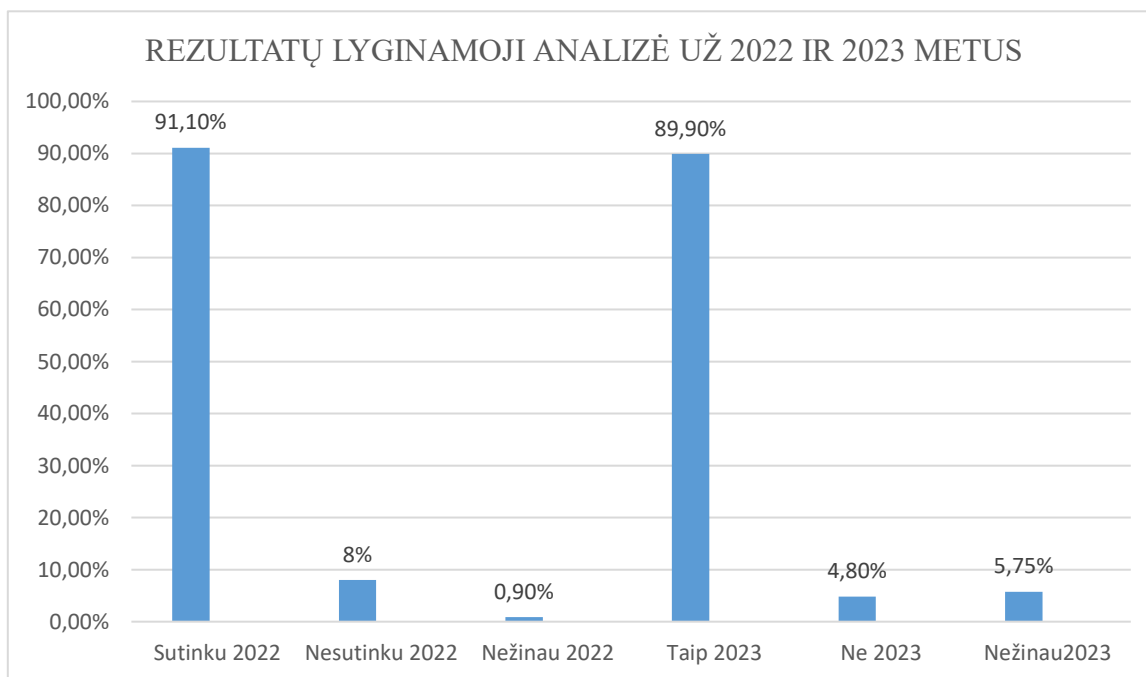
Diagrama rodo Jonišio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro darbuotojų asmeninio ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo efektyvumą.

Matyti, kad visi 27 darbuotojai 2022m. kėlė profesinę kvalifikaciją bei gautas žinias pritaikė praktiškai darbe (100 %). 2023 m. iš 34 darbuotojų kvalifikaciją kėlė ir pritaikytas žinias darbe pritaikė 31 darbuotojas (91%). Trys darbuotojai 2023 m. nekėlė profesinės kvalifikacijos, susijusios su darbu Dienos užimtumo centre nes artėjant einamų metų pabaigai dar nebuvo pasibaigęs bandomasis laikotarpis.

Kiekvienas darbuotojas kvalifikacijos kėlimo poreikį nusimato metų pradžioje per kasmetinį darbuotojo vertinimo pokalbį.

2. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO KASDIENINIAME DARBE REZULTATŲ ANALIZĖ UŽ 2022 IR 2023 METUS

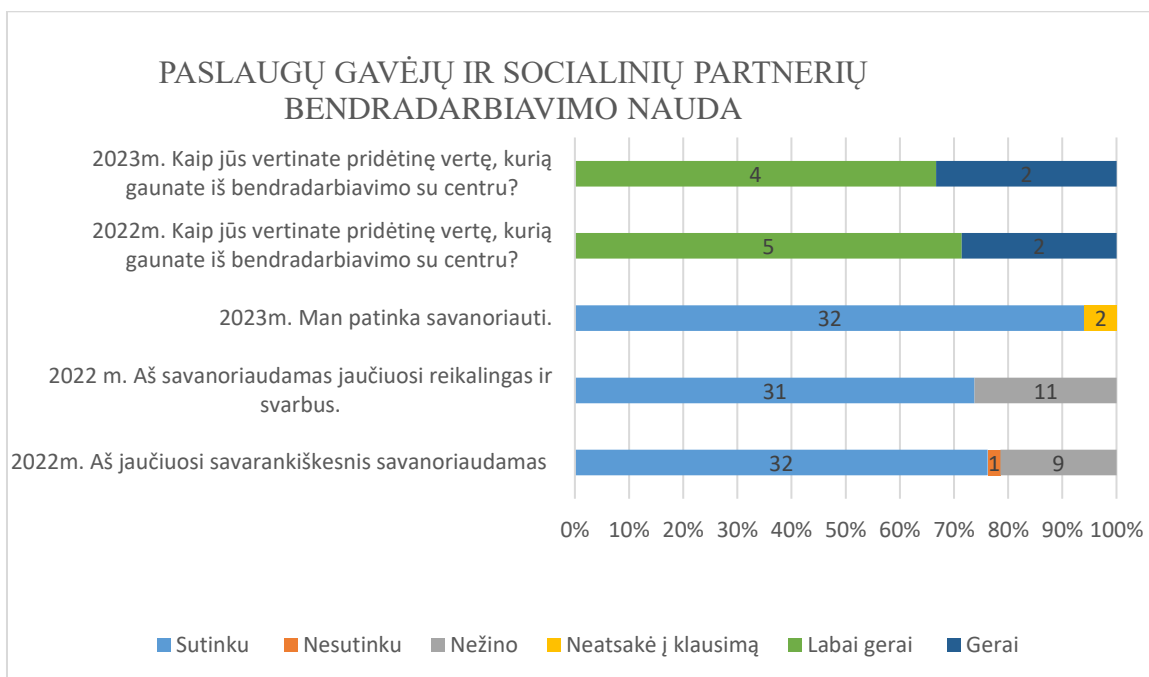
| | |
|-------------------|---|
| 2 Rodiklis | Rodiklis: Paslaugų gavėjų skaičius procentine išraiška, kurių teisės buvo užtikrintos (santykis su bendrai dalyvavusiųjų apklausoje paslaugų gavėjų skaičiumi ataskaitiniais metais). Lyginamoji 2022 m. ir 2023m. rezultatų analizė |
|-------------------|---|



Už 2022 metus paslaugų gavėjams teisės yra užtikrinamos 91,10% labai gerai, „Nesutinku“ 8%, „Nežinau“ 0,90%. Tačiau už 2023 metus paslaugų gavėjams teisės yra užtikrinamos 89,90%, „Ne“ 4,80%, „Nežinau“ 5,75%. Pagal gautus duomenis galime daryti prielaidą, kad paslaugų gavėjai dėl savo negalios ir trumpalaikės atminties tiesiog neprisiminė ar abejojo pasirinkti atsakymą.

3. ORGANIZACIJOS PARTNERYSČIŲ TEIKIAMOS NAUDOS

| | |
|-------------------|---|
| 3 Rodiklis | 1. Rodiklis: paslaugų gavėjų skaičius procentine išraiška, kurie bendradarbiavimo dėka integravosi į visuomenę. 2. Rodiklis: paslaugų gavėjų bendradarbiavimo naudos įvertinimo santykis su socialinių partnerių įvertinimų. |
|-------------------|---|



2022 m. stulpelinė diagrama rodo Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro paslaugų gavėjų bendradarbiavimo naudos procento santykį su socialinių partnerių įvertinimu.

Paslaugų gavėjai diagramos duomenimis -76% sutinka, kad jaučiasi savarankiškesni savanoriaudami, o -74 % paslaugų gavėjų sutinka, kad savanoriaudami jaučiasi reikalingi ir svarbus.

Socialinių partnerių atsakymai teigiami. Į klausimą apie gaunamą pridėtinę vertę su centru įvertino - 71% „labai geria“ ir -29% „gerai“.

Dienos užimtumo centro bendruomenė aktyviai bendradarbiauja su socialiniais partneriais, savanoriauja, dalyvauja organizuojamose šventėse, renginiuose.

2023 m. stulpelinė diagrama rodo Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro paslaugų gavėjų bendradarbiavimo naudos procento santykį su socialinių partnerių įvertinimu.

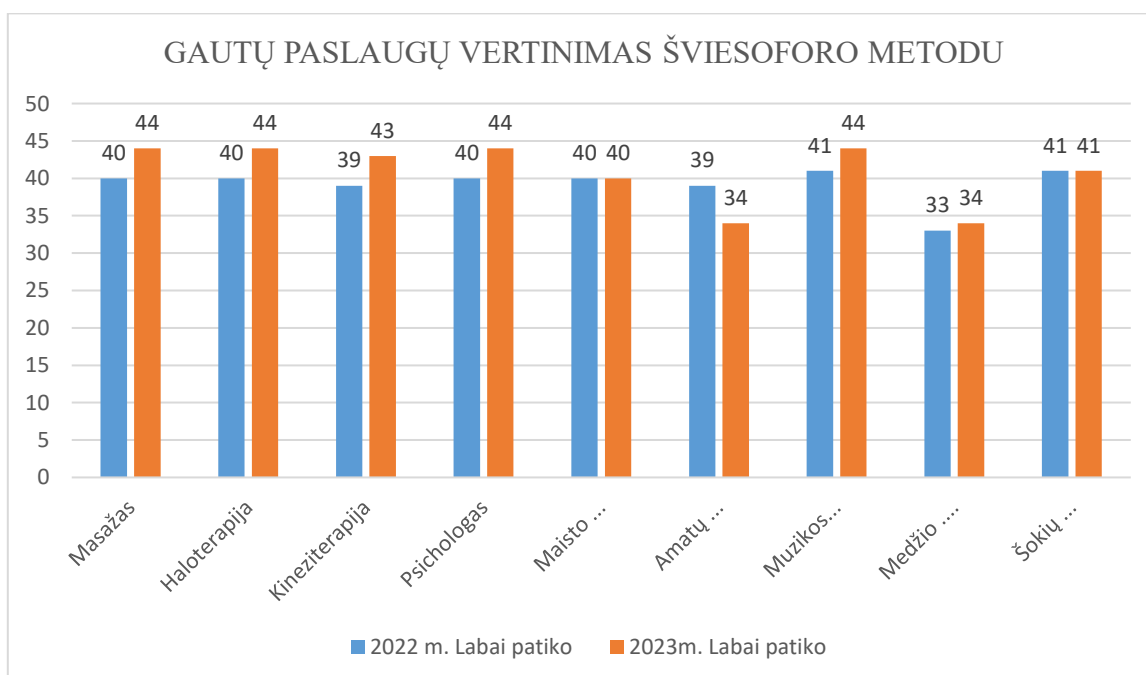
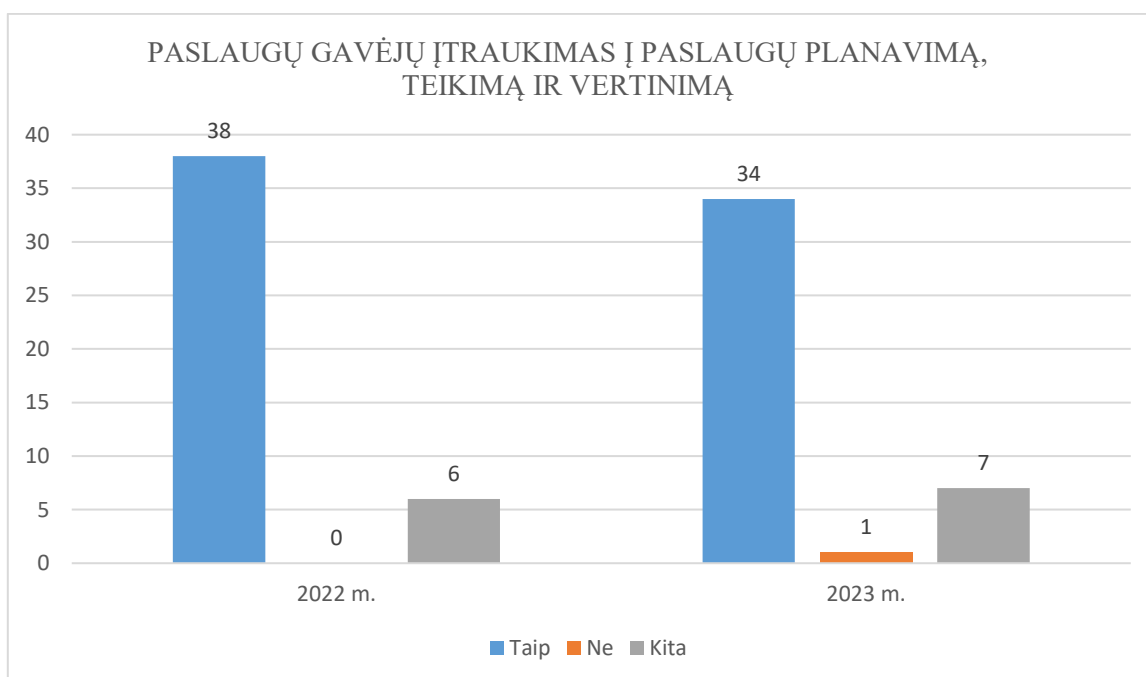
Paslaugų gavėjų anketos rezultatų duomenimis matyti, kad 98% patinka savanoriauti, o - 2% neatsakė į klausimą.

Socialiniai partneriai į anketos klausimus atsakė pozityviai. Į klausimą apie gaunamą pridėtinę vertę bendradarbiaujant su centru įvertino 68% labai gerai ir 32% gerai.

Analizuojant 2022 m. – 2023 m. stulpelinių diagramų rezultatus matome, kad paslaugų gavėjai ir socialiniai partneriai teigiamai vertina gaunama bendradarbiavimo nauda. Paslaugų gavėjai savanoriauja, tampa atviresni bendravime ir labiau pasitiki savimi, drąsiai išsako savo nuomonę. Dienos užimtumo centro bendruomenė aktyviai bendradarbiauja su socialiniais partneriais, savanoriauja, dalyvauja organizuojamose šventėse, renginiuose.

4. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ

| | |
|-------------------|---|
| 4 Rodiklis | <ol style="list-style-type: none"> 1. Rodiklis: „Šviesoforo metodo,, taikymo vertinimas (90%) teikiamose užimtumo veiklų ir sveikatos priežiūros paslaugų santykis su teikiamomis užimtumo veiklų ir sveikatos priežiūros paslaugomis (100%). 2. Rodiklis: paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų/rekomendacijų bei skundų skaičius, kurie buvo įgyvendinti santykis su visais pateiktais pasiūlymais skaičius. |
|-------------------|---|



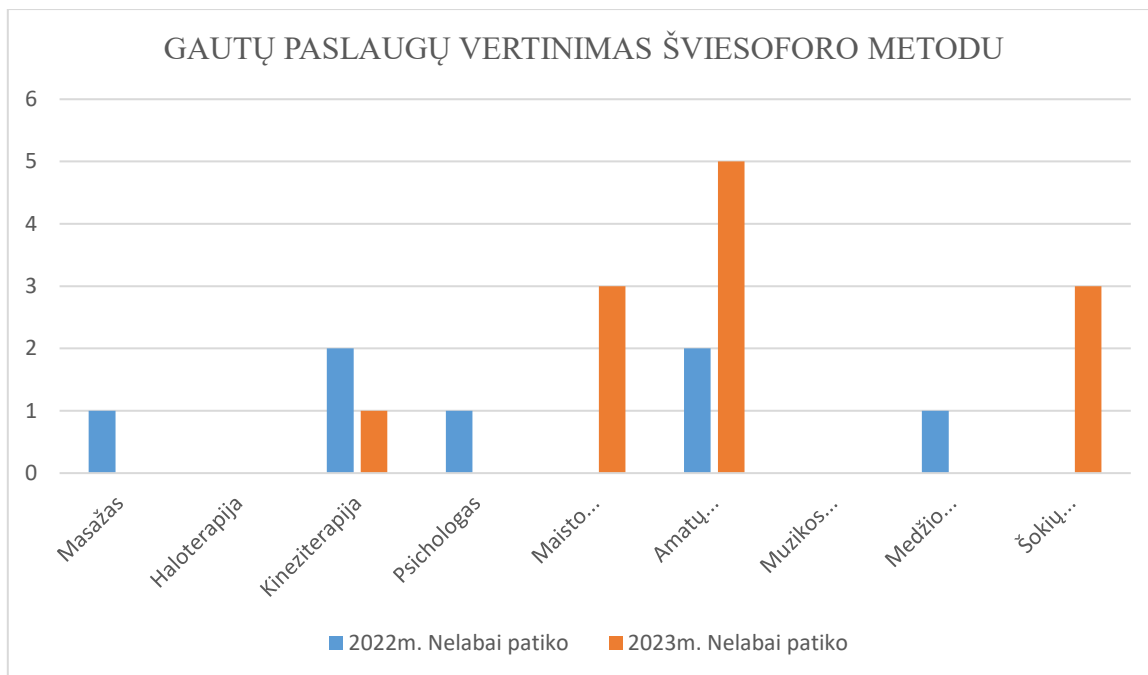
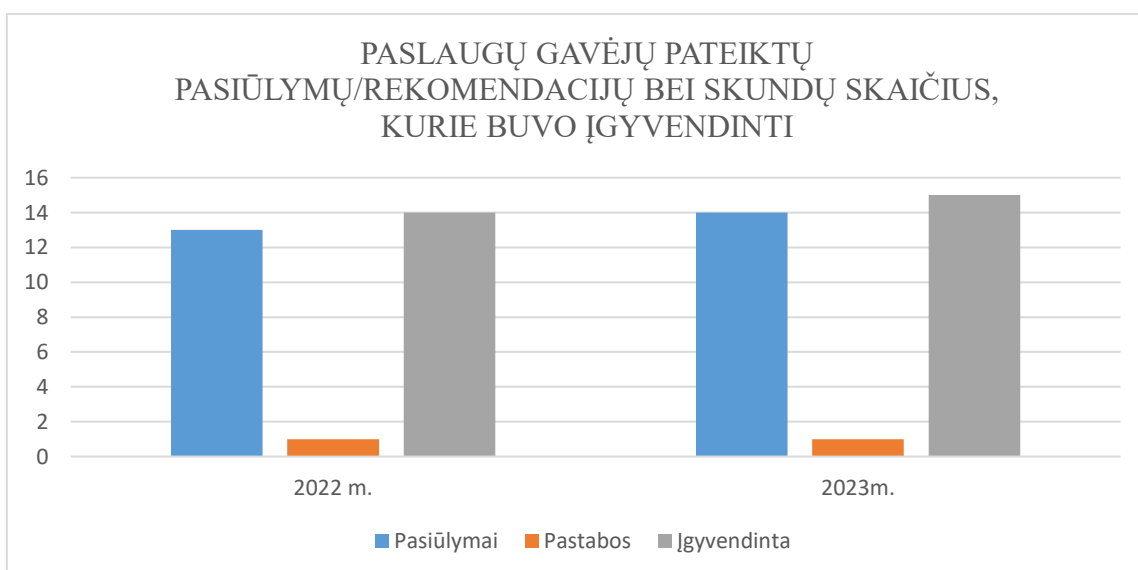


Diagrama rodo Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą 2022m. ir 2023m.

Veiklų vertinime dalyvavo 100% paslaugų gavėjų. Atsakymų rezultatai 2022 m. rodo, kad 95,66% paslaugų gavėjai paslaugas ir užimtumo veiklas vertino labai gerai, o 2023m. labai gerai 92,78% paslaugų gavėjų. Rezultatų skirtumą galėjo įtakoti didesnis paslaugų gavėjų skaičius 2023m. kuriems paslaugos pagal užimtumo grafikus dar nebuvo paskirtos. Nelabai patiko arba nepatiko 2022m. įvertino 4,34%, o 2023m. 7,22% paslaugų gavėjai. Padidėjęs paslaugų gavėjų vertinimas nepalankiai galėjo įtakoti paslaugų gavėjų skaičiaus padidėjimas arba paslaugos pagal užimtumo grafikus dar nebuvo paskirtos.



Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro bendruomenė 2022m. pateikė 14 pasiūlymų siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę. Iš jų buvo pateikta 13 pasiūlymų ir 1 pastaba. 2023m. centro darbuotojai, paslaugų gavėjų tėvai/globėjai, paslaugų gavėjai ir paslaugų gavėjų Taryba pateikė 15 pasiūlymų ir pastabų. Iš jų buvo pateikta 14 pasiūlymų ir 1 pastaba. Visi pateikti pasiūlymai ir pastabos buvo išnagrinėtos ir įgyvendintos vadovaujantis pasiūlymų, pagyrimų, asmens prašymų ir skundų valdymo tvarka. Pasiūlymai ir pastabos nagrinėjami viešai, išskyrus tuos atvejus, kai reikia apsaugoti paslaugų gavėjo asmeninio gyvenimo privatumą.

5. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMAS

| | |
|-------------------|--|
| 5 rodiklis | 1 Rodiklis: paslaugų gavėjų skaičius procentine išraiška, kurie buvo įgalinti. 2 rodiklis: Paslaugų gavėjų skaičius (proc.), kurie per ataskaitinius metus savarankiškai įgyvendino paskirtas užduotis. Lyginamoji 2022 m. ir 2023m. rezultatų analizė |
|-------------------|--|

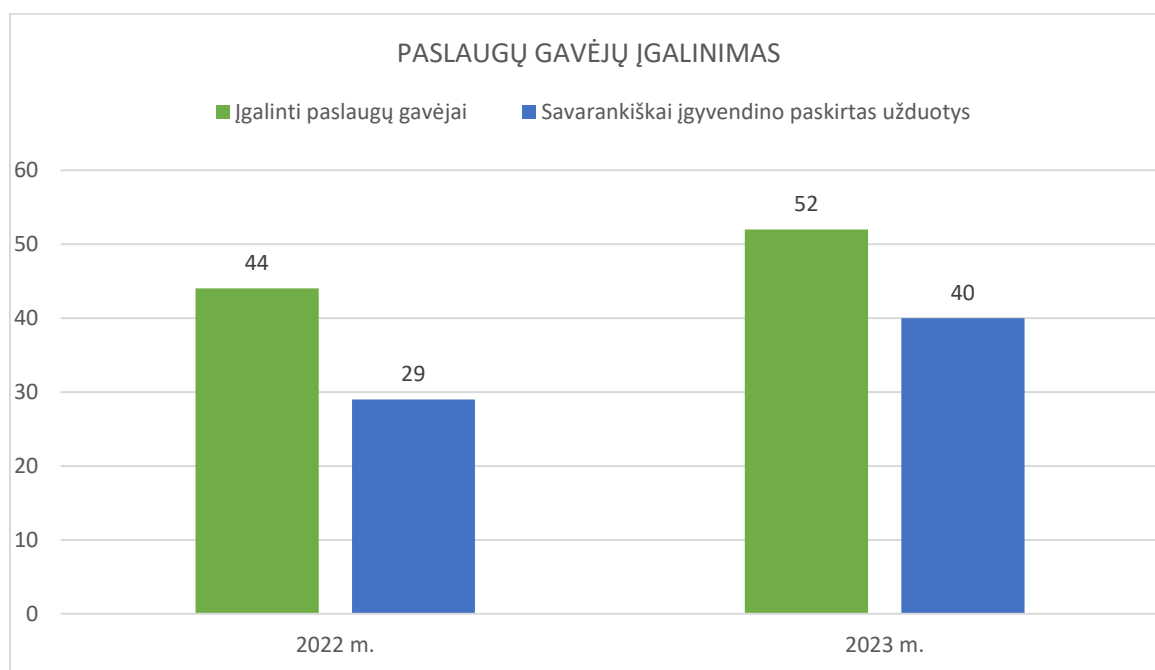


Diagrama rodo Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro paslaugų gavėjų buvo įgalinta, taip pat kiek įgyvendino savarankiškai.

Dėl susidariusios padėties Lietuvoje 2022 m. paslaugų gavėjų 100 % buvo įgalinti, dėl mažesnio lankomumo iš jų savarankiškai įgyvendino paskirtas užduotis 65,9 %.

Savarankiškas užduoties įgyvendinimas priklauso nuo paslaugų gavėjų negalės ir gebėjimo tai atlikti savarankiškai. Dažniausiai prirėkdavo darbuotojų pagalba. Siekiant paslaugų gavėjų savarankiškumo, buvo naudojami kartojimo metodai, pokalbiai ir vizualine medžiaga, rodoma ir mokinama kaip reikia atlikti atitinkamą veiksmą kad atliktų išsikeltą užduotį. Dėl esamos padėties Lietuvoje ir paskelbto karantino savarankiškai įgyvendinti paskirtas užduotis pavyko tik 65,9 % paslaugų gavėjų.

Deja, savanorystė esant covid-19, buvo neįmanoma kitose įstaigose. Tad paslaugų gavėjai savanoriaudavo Dienos centre: ekskursijų metu, užsiėmimų metu, pagelbėdami mažesniams ar mažiau gebančiam paslaugų gavėjui.

Diagrama rodo Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro paslaugų gavėjų buvo įgalinta, taip pat kiek įgyvendino savarankiškai.

2023 m. paslaugų gavėjų 100 % buvo įgalinti, dėl mažesnio lankomumo bei paslaugų gavėjų pagausėjimo iš jų savarankiškai įgyvendino paskirtas užduotys 76,9 %.

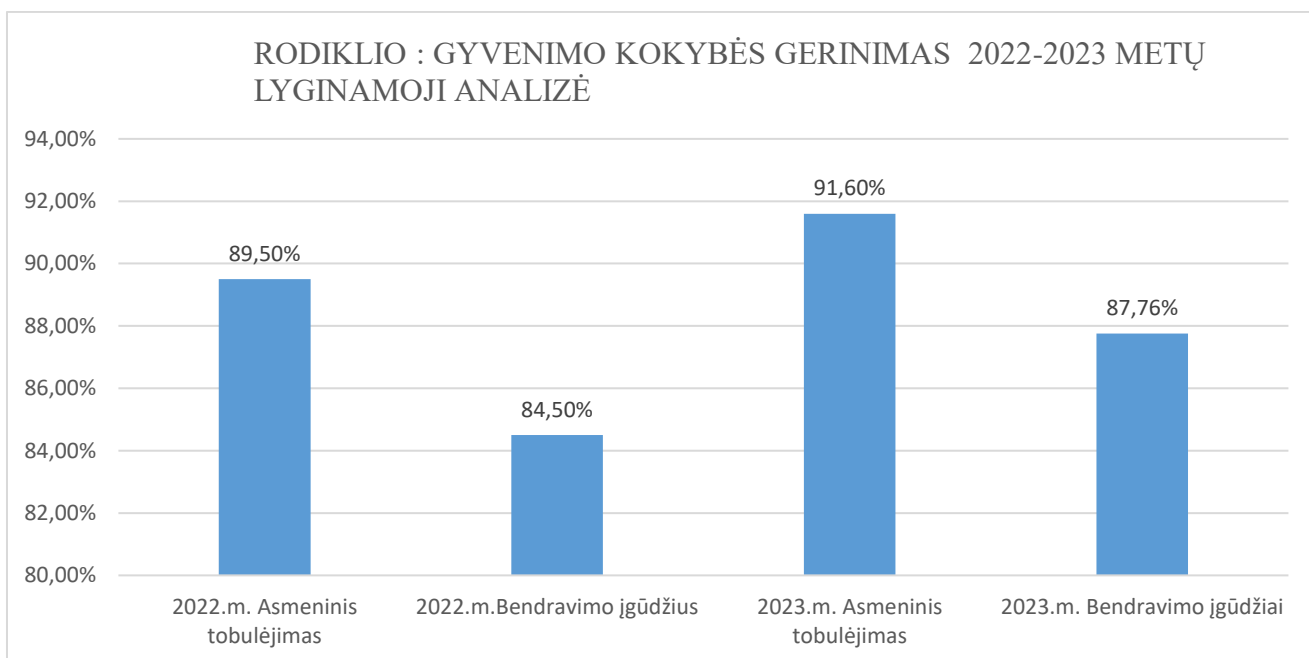
Savarankiškas užduoties įgyvendinimas priklauso nuo paslaugų gavėjų negalės ir gebėjimo tai atlikti savarankiškai. Dažniausiai prirėikdavo darbuotojų pagalbos. Siekiant paslaugų gavėjų savarankiškumo, buvo naudojami kartojimo metodai, pokalbiai ir vizualine medžiaga, rodoma ir mokinama kaip reikia atlikti atitinkamą veiksmą kad atliktų išsikeltą užduotį.

Savanorystė vykdoma kitose įstaigose ir Dienos centre VADYBININKAI. Savanoriavimo įgyvendinimas priklauso nuo paslaugų gavėjų negalės ir gebėjimo tai atlikti savarankiškai. 2023 m. 76,9 % paslaugų gavėjų turėjo galimybę savanoriauti kitose įstaigose, 23,1% tai atliko Dienos centre.

Kaip pastebima 2023 m. padaugėjus paslaugų gavėjų savarankiškai įgyvendino paskirtų užduočių procentas vis tiek išaugo 11 procentiniais punktais.

6. GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMAS

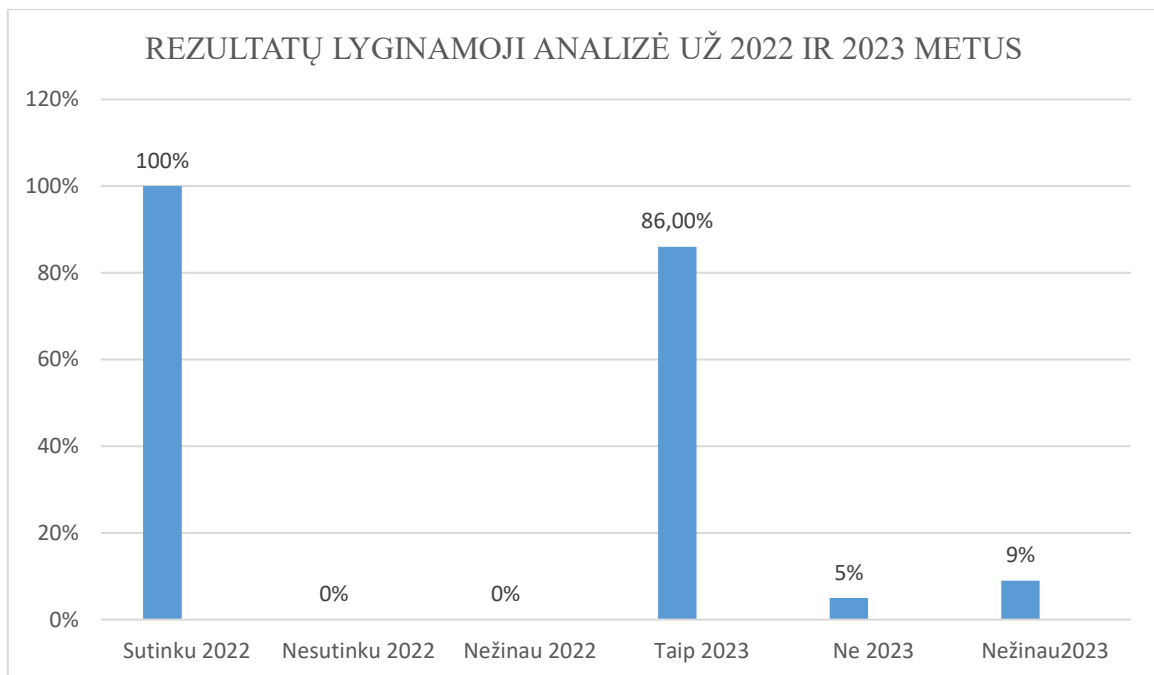
| | |
|-------------------|---|
| 6 Rodiklis | <p>1. Rodiklis: paslaugų gavėjų skaičius (procentine išraiška), kurie tapo savarankiškesniais. Vertinam pagal asmeninį tobulėjimą, savitvarką, sprendimų priėmimą.</p> <p>2. Rodiklis: paslaugų gavėjų skaičius (procentine išraiška), kurių gyvenimo kokybė pagerėjo vertinam pagal socialinį aktyvumą: bendravimo įgūdžiai, integracija/įgalinimas, socialinė atsakomybė, teisės.</p> |
|-------------------|---|



Apibendrinus paslaugų gavėjų kokybės gerinimo rezultatus, gautus už 2022 metus, remiantis užpildytu gyvenimo klausimynu, paaiškėjo, kad pagal asmeninį tobulėjimą savitvarką, sprendimų priėmimą savarankiškesniais tapo 89,5 % paslaugų gavėjų, o remiantis gautais duomenimis pagal socialinį aktyvumą: bendravimo įgūdžius, integracija /įgalinimu, socialine atsakomybe, teises, gyvenimo kokybė pagerėjo 84,5 % paslaugų gavėjų. Tačiau apibendrinus gautus rezultatus už 2023 metus paaiškėjo, kad vertinant pagal asmeninį tobulėjimą, savitvarką, sprendimų priėmimą savarankiškesniais tapo 91,6% paslaugų gavėjų ir pagal socialinį aktyvumą: bendravimo įgūdžius, integracija /įgalinimu, socialine atsakomybe, teises, gyvenimo kokybė pagerėjo 87,76% paslaugų gavėjų. Pagal gautus duomenis 2022m. ir 2023 m. galima daryti prielaidą, kad dienos užimtumo centre teikiamos kokybiškas paslaugos, kurios gerina paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę.

7. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMAS Į INDIVIDUALIUS PLANUS

| | |
|-------------------|--|
| 7 Rodiklis | Rodiklis: Paslaugų gavėjų skaičius procentinė išraiška (100%), 2022 metais kurie dalyvavo sudarant ISGP planą santykis su visais paslaugų gavėjais. Rodiklis: Paslaugų gavėjų skaičius procentinė išraiška (100%), 2023 metais kurie dalyvavo sudarant ISGP planą santykis su visais paslaugų gavėjais. Lyginamoji 2022 m. ir 2023m. rezultatų analizė |
|-------------------|--|



Pateiktoje diagramoje už 2022 metus paslaugų gavėjai į teiginį „Aš prisidedu prie savo individualaus plano rengimo“ dalyvavo 100%. 2023 metais sudarant ISGP planą dalyvavo tik 86 % paslaugų gavėjų. Pagal gautus duomenis galime daryti prielaidą, kad padaugėjo paslaugų gavėjų, dauguma iš jų yra mažamečiai ir pilnai negalėjo atsakyti į pateiktus klausimus.

8. PASLAUGŲ TEIKIMO TĖSTINUMAS

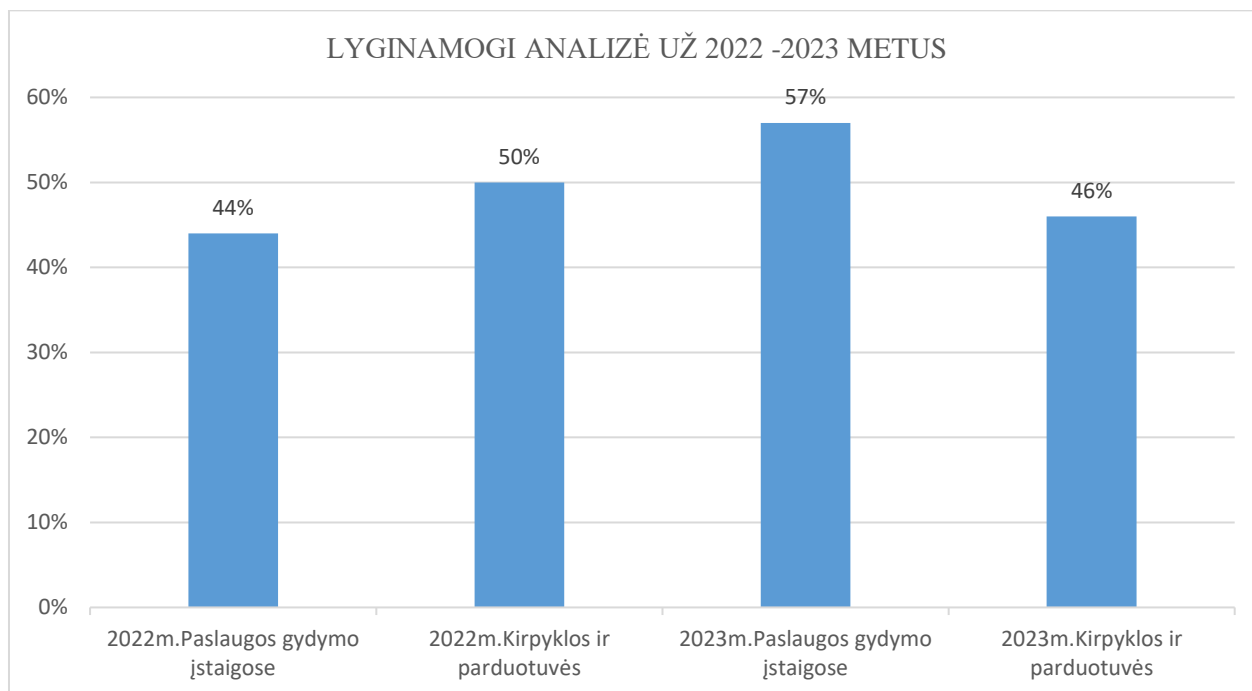
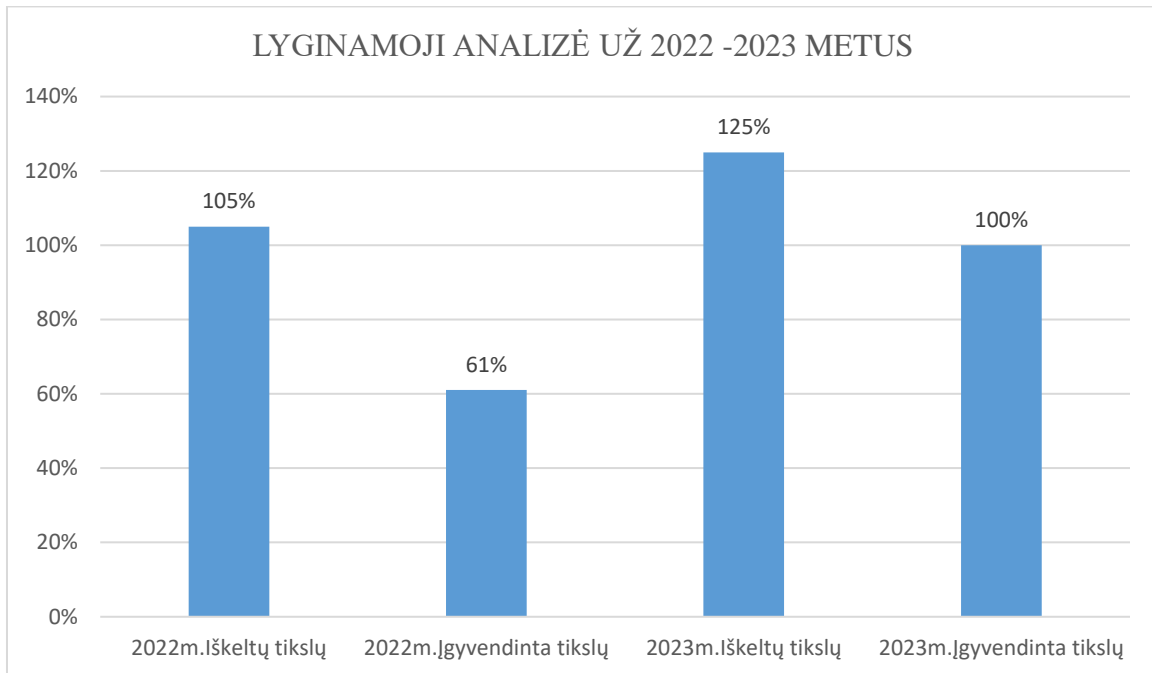


Diagrama rodo ,kad Jonišchio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro paslaugų gavėjų skaičių ,kuriems buvo užtikrintas paslaugų tęstinumas.

Per 2022 metus paslaugų tęstinumas organizuotas 4 paslaugų gavėjų: 4 paslaugų gavėjai gavo paslaugas gydymo įstaigose (5 kartus) ; 4 paslaugų gavėjai kirpyklose ir parduotuvėse (4 kartus). 2023 metais paslaugų tęstinumas organizuotas 16 paslaugų gavėjų : 11 paslaugų gavėjai gavo paslaugas gydymo įstaigose (12 kartų) 12 paslaugų gavėjai kirpyklose ir parduotuvėse (24 kartus). Išanalizavus galima matyti , jog 2023 metais paslaugų gavėjų organizuotas paslaugų tęstinumas buvo didesnis 13 proc. gydymo įstaigose , o kirpyklose ir parduotuvėse 14 proc. lyginant su visais DUC paslaugų gavėjais. Dėl susiklosčiusios ekstremalios padėties Lietuvoje 2022 metais , trukdė užtikrinti paslaugų tęstinumą nes, paslaugų gavėjai negalėjo lankyti Dienos užimtumo centro.

9. NAUDA PASLAUGŲ GAVĖJAMS

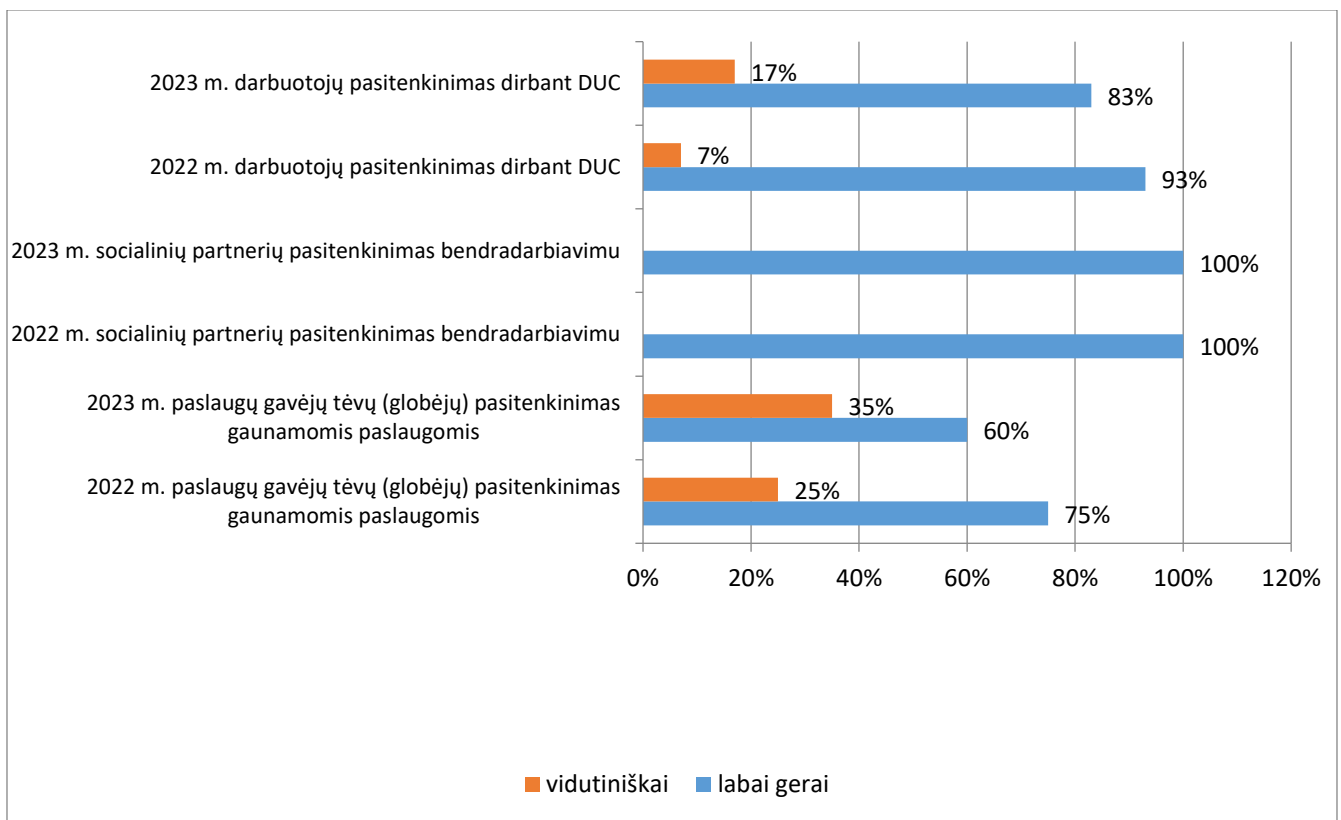


Analizuojant galima daryti prielaidą, kodėl nepavyko įgyvendinti visų tikslų. Įgyvendinant visus tikslus yra būtinas tiesioginis bendravimas su paslaugų gavėjais. Dėl susiklosčiusios padėties Covid 19 Lietuvoje 2022 metais, trukdė siekti išskeltų tikslų nes, paslaugų gavėjai negalėjo lankyti Dienos užimtumo centro, prarasta motyvacija nesulaukus greitų rezultatų, išsikeltiems tikslams pasiekti. Pateiktose diagramose už 2022 metus išskeltų tikslų ISGP iš viso buvo - 105, įgyvendintų tikslų – 61, už 2023 metus išskeltų tikslų ISGP buvo -125, įgyvendintų tikslų - 100. Procentinė išraiška įgyvendintų tikslų lyginant su visais iškeltais tikslais už 2022 metus yra 58%, o už 2023 metus 80%.

Todėl galima teigti, kad 2023 metais pasiekti išsikelti ir įgyvendinti tikslai padidėjo dėl pasibaigusios Covid 19 pandemijos.

10. PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SVARBIŲ SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ PASITENKINIMAS

| | |
|--------------------|--|
| 10 Rodiklis | 1.Rodiklis: DUC paslaugų gavėjų tėvų (globėjų) pasitenkinimas procentine išraiška gaunamomis paslaugomis. 2.Rodiklis: DUC socialinių partnerių pasitenkinimas bendradarbiavimu (procentine išraiška). 3.Rodiklis: DUC darbuotojų pasitenkinimas procentine išraiška dirbant DUC. |
|--------------------|--|



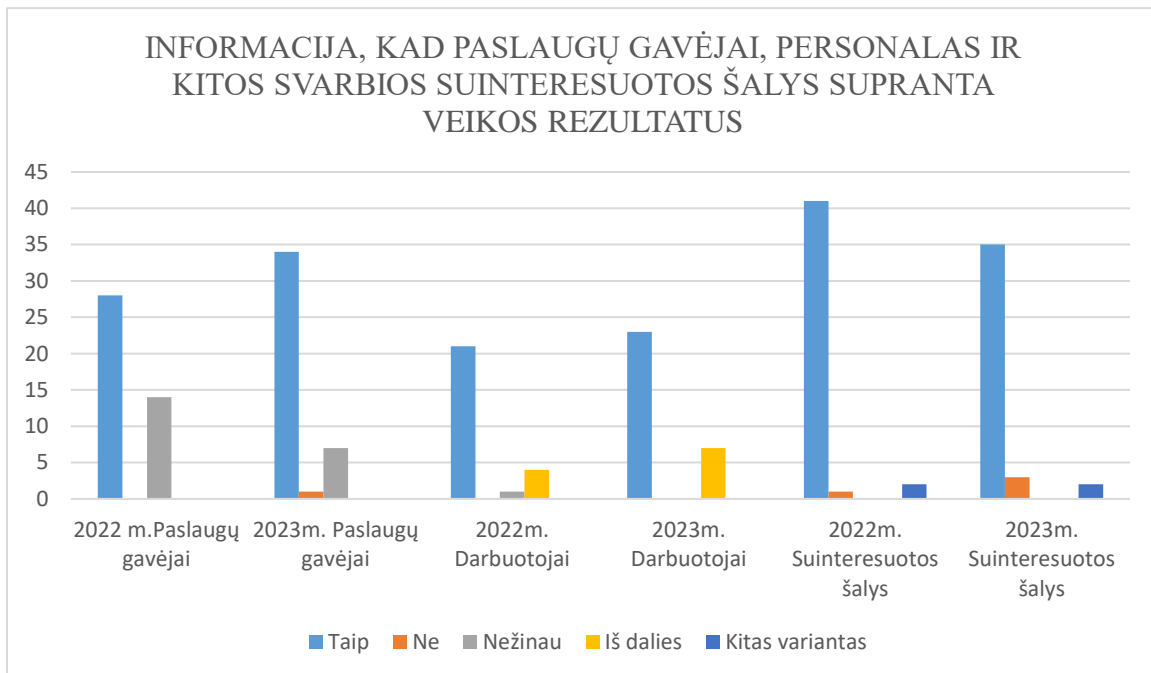
Už 2022 metus paslaugų gavėjų tėvai (globėjai) gaunamas paslaugas įvertino labai gerai – 75%, vidutiniškai – 25%. Tačiau už 2023 metus paslaugų gavėjų tėvai (globėjai) gaunamas paslaugas įvertino labai gerai – 60%, vidutiniškai – 35%. Pagal pateiktus duomenis, galime daryti prielaidą, kad naujiems paslaugų gavėjų tėvams (globėjams) per trumpas laikas pilnai įvertinti teikiamas paslaugas centre.

Pateiktose diagramose už 2022 metus, ir už 2023 metus matome, kad socialiniai partneriai bendradarbiavimą su centru įvertino 100%, todėl galime teigti, kad ši veikla yra sklandi ir prasminga.

Išanalizavus duomenis už 2022 metus, kuriuose darbuotojai savo darbą DUC įvertino 93% labai gerai ir 7% vidutiniškai, o už 2023 metus darbuotojai savo darbą DUC įvertino 83% labai gerai ir 17% vidutiniškai, galime daryti prielaidą, kad tai nulėmė padidėjęs darbo krūvis, padaugėjęs paslaugų gavėjų skaičiui.

11. PASLAUGŲ GAVĖJAI, DARBUOTOJAI IR KITOS SUIINTERESUOTOS ŠALYS SUPRANTA VEIKLOS REZULTATUS

| | |
|--------------------|--|
| 11 Rodiklis | Rodiklis: paslaugų gavėjų , jų tėvų (globėjų), DUC darbuotojų, socialinių partnerių skaičius (procentine išraiška), kurie buvo supažindinti ir supranta veiklos rezultatus |
|--------------------|--|



2022 m. diagrama rodo Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro paslaugų gavėjų, personalo ir suinteresuotų šalių supratimą apie veiklos rezultatus.

Analizuojant galime matyti, kad suinteresuotos šalys 94,4% supranta pateikiamą informaciją apie veiklos rezultatus, 2,7% pasirinko atsakymą ne ir atsakymą kita pasirinko 2,7%. Darbuotojų anketos rezultatai rodo, kad 84% supranta veiklos rezultatus, o 16% atsakė iš dalies. Analizuojant gautą paslaugų gavėjų rezultatą galime matyti, kad paslaugų gavėjai - 68% supranta veiklos rezultatus – 32 % atsakė „nežinau“ . Galima daryti prielaidą, kad dauguma Dienos užimtumo centro paslaugų gavėjų suprato veiklos rezultatus, o kurie atsakė nežinau galimai nesuprato. Rengiant kitą pristatymą, rinktis aiškesnę alternatyvą, kad visi paslaugų gavėjai suprastu.

2023 m. rezultatai diagrama rodo Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro paslaugų gavėjų, personalo ir suinteresuotų šalių supratimą apie veiklos rezultatus.

Analizuojant galime matyti, kad suinteresuotos šalys - 88% supranta veiklos rezultatus, - 9% pasirinko atsakymą „ne“ , - 3 % „kitas variantas“. Darbuotojai -77% supranta veiklos rezultatus ir - 23 % „iš dalies“ . Paslaugų gavėjų diagramos rezultatai - 81% „supranta“ veiklos rezultatus, - 2 % pasirinko atsakymą „ne“, - 17% „nežinau“. Galime daryti prielaidą, kad paslaugų gavėjai kurie atsakė į klausimą ne ir nežinau nesuprato veiklos rezultatų, nes nespėjo įsisavinti informacijos, nes yra naujokai.

Analizuojant 2022 m. – 2023m. stulpelinių diagramų rezultatus matome, kad suinteresuotų šalių, paslaugų gavėjų ir darbuotojų rezultatai rodo, kad supranta veiklos rezultatus. Galime daryti prielaidą, kad 2023m. pateikta informacija paslaugų gavėjams buvo aiškesnė ir labiau suprantamesnė.

12. VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ IR (ARBA) VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI

| | |
|--------------------|--|
| 12 Rodiklis | Rodiklis: DUC ir kitų socialinės globos paslaugas teikiančių centrų įgyvendinamų veiklos sričių lyginamosios analizės procentinė išraiška. |
|--------------------|--|

| Eil. Nr. | Veiklos sritys | Panevėžio jaunuolių dienos centras | Lyginimo išvada | Kas įgyvendinta ar bus įgyvendinta |
|----------|-------------------------------------|---|---|--|
| 1. | Įgalinimas | Deleguojant kai kurias funkcijas paslaugų gavėjams, partneriai naudoja „Inspektorių metodą“. | Tam tikrų pareigų ir atsakomybių paskirstymas paslaugų gavėjams, DUC paslaugų gavėjų įgalinimas naudojant „Vadybininko“ metodą. | Partneriai ir mes naudojame tą patį metodą. Tik skiriasi paslaugų gavėjų metodo pavadinimas. Pas mus „Vadybininkų“ metodas, o pas partnerius „Inspektorių metodas“ |
| 2. | Paslaugų gavėjų poreikių tenkinimas | Jaunimas išsikelia savo tikslus ISGP planuose ir jie siekiami visus metus. Kompetencijų portfeliuose jaunimas kaupia savo pasiekimus. | Daugiadisciplininė įvairių specialistų komanda, tenkina paslaugų gavėjų poreikius. Komanda siekia sudaryti paslaugų gavėjams palankias sąlygas ugdyti ir stiprinti gebėjimus, galimybės tobulėti. Paslaugų gavėjai išsikelę savo tikslus ISGP planuose, paslaugų gavėjai su socialine darbuotoja peržiūri kaip sekėsi įgyvendinti išsikeltus tikslus. | Jaunimas savo pasiekimus kaupia kompetencijų portfeliuose. |

| | | | | |
|----|--|--|---|---|
| 3. | Inovatyvių metodų panaudojimas | Partneris skatina verslumą, paskaitų pristatymus apie savo negalią mokyklose, kolegijose, jaunimo taryboje. Taip pat savanoriauja tiek savo įstaigoje, tiek visuomenėje. | DUC paslaugų gavėjai išmėgina savo jėgas savanoriaudami savo mieste, bibliotekoje, parduotuvėje, kavinėje. | Organizuoti pristatymus apie paslaugų gavėjų savanorystės pasiekimus ir naudą, mokyklos bendruomenėje ir visuomenėje. Skatinti paslaugų gavėjų verslumą. |
| 4. | Paslaugų gavėjų įgalinimas bendradarbiavimo dėka | 50% paslaugų gavėjų įgalinami bendradarbiavimo dėka, vietinių ir tarptautinių projektų metu. (Priklauso jaunimo tarybai). | DUC paslaugų gavėjai įgalinami vietinių ir tarptautinių projektų metu. pvz. važiavo į tarptautines „GOLD“ šokių varžybas į Vilnių. (Priklauso jaunimo tarybai). | Sukurti tarptautinį projektą, paslaugų gavėjų bendradarbiavimas su kaimyninės šalies dienos centru, dalinimasis gerąja patirtimi. Didinti paslaugų gavėjų įgalinimą vietinių ir tarptautinių projektų metu. |