



## EQUASS KOKYBĖS SISTEMOS REZULTATŲ ANALIZĖ UŽ 2023 METUS

# Turinys

1. DARBUOTOJŲ ASMENINIO UGDYMOŠI, NUOLATINIO MOKYMOŠI IR TOBULĖJIMO EFEKTYVUMAS .....	3
2. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO KASDIENINIAME DARBE REZULTATAI .....	4
3. ORGANIZACIJOS PARTNERYSČIŲ TEIKIAMOS NAUDOS .....	5
4. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, .....	6
TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ.....	6
5. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMAS .....	8
6. GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMAS .....	9
7. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMAS Į INDIVIDUALIUS PLANUS.....	10
8. PASLAUGŲ TEIKIMO TĖSTINUMAS .....	11
9. NAUDA PASLAUGŲ GAVĖJAMS.....	12
10. PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SVARBIŲ SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ PASITENKINIMAS .....	13
11. PASLAUGŲ GAVĖJAI, DARBUOTOJAI IR KITOS SUINTERESUOTOS ŠALYS SUPRANTA VEIKLOS REZULTATUS .....	14
12. VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ IR (ARBA) VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI.....	15

# 1. DARBUOTOJŲ ASMENINIO UGDYMOŠI, NUOLATINIO MOKYMOŠI IR TOBULĖJIMO EFEKTYVUMAS

<b>2. Rodiklis</b>	Rodiklis: darbuotojų skaičius (procentine išraiška), kurie pritaikė įgytas kompetencijas praktiškai diegiant inovacijas DUC lyginant su visais darbuotojais kėlusiais kvalifikaciją (procentine išraiška) per 2023 m.
--------------------	---

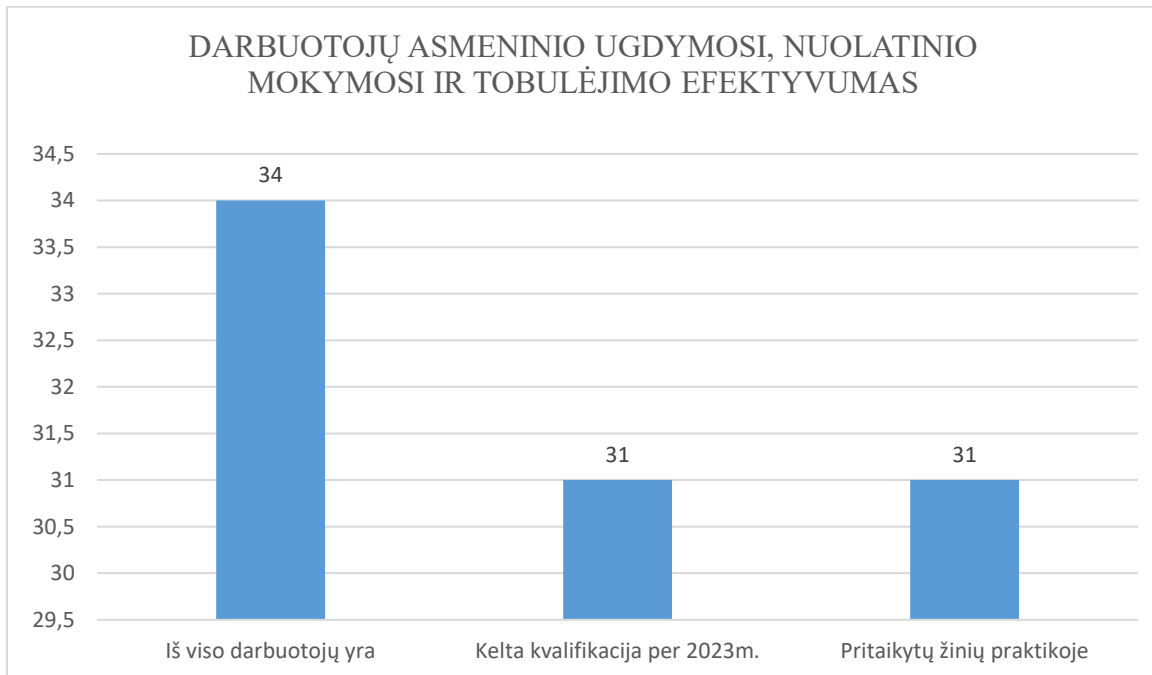


Diagrama rodo Jonišio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro darbuotojų asmeninio ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo efektyvumą.

Matyti, 2023 m. iš 34 darbuotojų kvalifikaciją kėlė ir pritaikytas žinias darbe pritaikė 31 darbuotojas (91%). Trys darbuotojai 2023 m. nekėlė profesinės kvalifikacijos, susijusios su darbu Dienos užimtumo centre nes artėjant einamų metų pabaigai dar nebuvo pasibaigęs jų bandomasis laikotarpis.

## 2. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO KASDIENINIAME DARBE REZULTATAI

<b>2 Rodiklis</b>	Rodiklis: Paslaugų gavėjų skaičius procentine išraiška, kurių teisės buvo užtikrintos (santykis su bendrai dalyvavusiųjų apklausoje paslaugų gavėjų skaičiumi ataskaitiniais metais).
-------------------	---

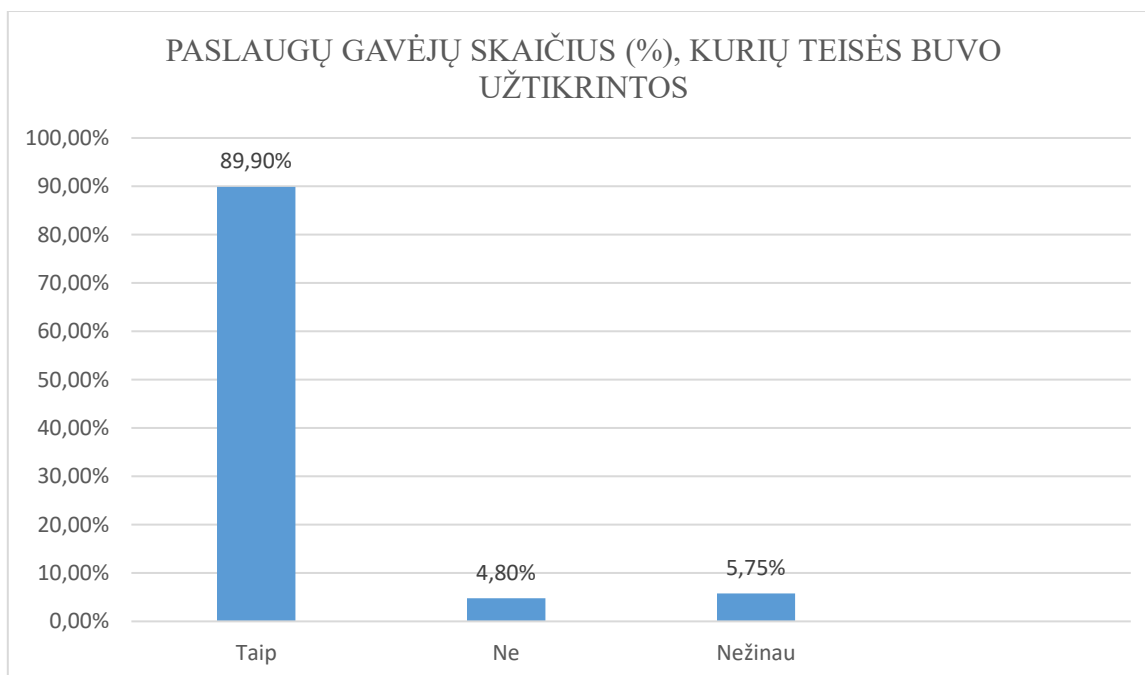


Diagrama rodo Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro paslaugų gavėjų 2023 metų teisių užtikrinimą.

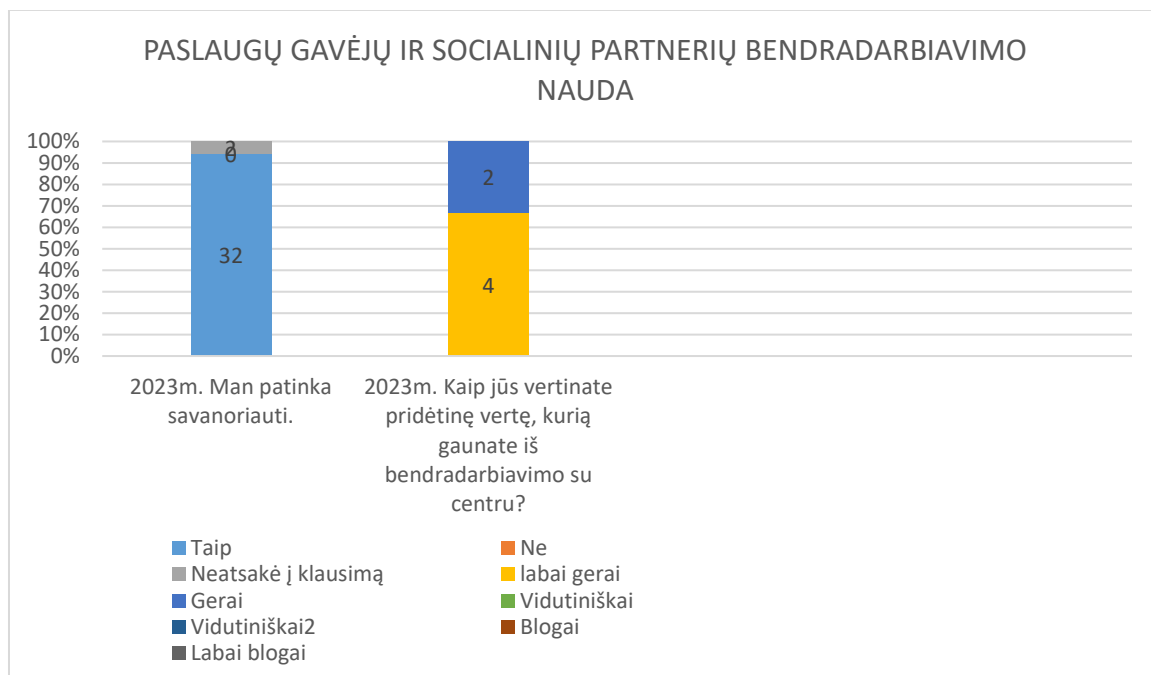
Viso paslaugų gavėjų 52, anketas užpildė 42 paslaugų gavėjai.

Teisės buvo užtikrintos 89,90% paslaugų gavėjų, „Ne“ pažymėjo 4,80% paslaugų gavėjų. „Nežinau“ ar mano teisės buvo užtikrintos pažymėjo 5,75% paslaugų gavėjų.

Paslaugų gavėjams kasdien yra užtikrinamos šios teisės: dalyvauja dienos užimtumo renginiuose; dienos užimtumo centro darbuotojai su manim bendrauja man patogia kalba; dalyvauja visuomenės bendruomenės gyvenime, savanoriauja; patys susideda savo dienotvarkę; patinka muzikos, amatų, medžių, šokių užsiėmimai; patinka gaminti, keliauti su DUC draugais, dirbti savo grupėje; darbuotojai mums padeda siekti svajonės; vertiname pasiektus rezultatus ir teikiame pasiūlymus.

### 3. ORGANIZACIJOS PARTNERYSČIŲ TEIKIAMOS NAUDOS

<b>3 Rodiklis</b>	1. Rodiklis: paslaugų gavėjų skaičius procentine išraiška, kurie bendradarbiavimo dėka integravosi į visuomenę. 2. Rodiklis: paslaugų gavėjų bendradarbiavimo naudos įvertinimo santykis su socialinių partnerių įvertinimų.
-------------------	---



2023 m. stulpelinė diagrama rodo Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro paslaugų gavėjų bendradarbiavimo naudos procento santykį su socialinių partnerių įvertinimu.

Paslaugų gavėjų anketos rezultatų duomenimis matyti, kad 98% patinka savanoriauti, o 2% neatsakė į klausimą.

Socialiniai partneriai į anketos klausimus atsakė pozityviai. Į klausimą apie gaunamą pridėtinę vertę bendradarbiaujant su centru įvertino 68% labai geria ir 32% gerai.

## 4. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ

<p><b>4 Rodiklis</b></p>	<p>1. Rodiklis: „Šviesoforo metodo„ taikymo vertinimas teikiamose užimtumo veiklų ir sveikatos priežiūros paslaugų santykis su teikiamomis užimtumo veiklų ir sveikatos priežiūros paslaugomis.</p> <p>2. Rodiklis: paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų/rekomendacijų bei skundų skaičius, kurie buvo įgyvendinti santykis su visais pateiktais pasiūlymais skaičius.</p>
--------------------------	--

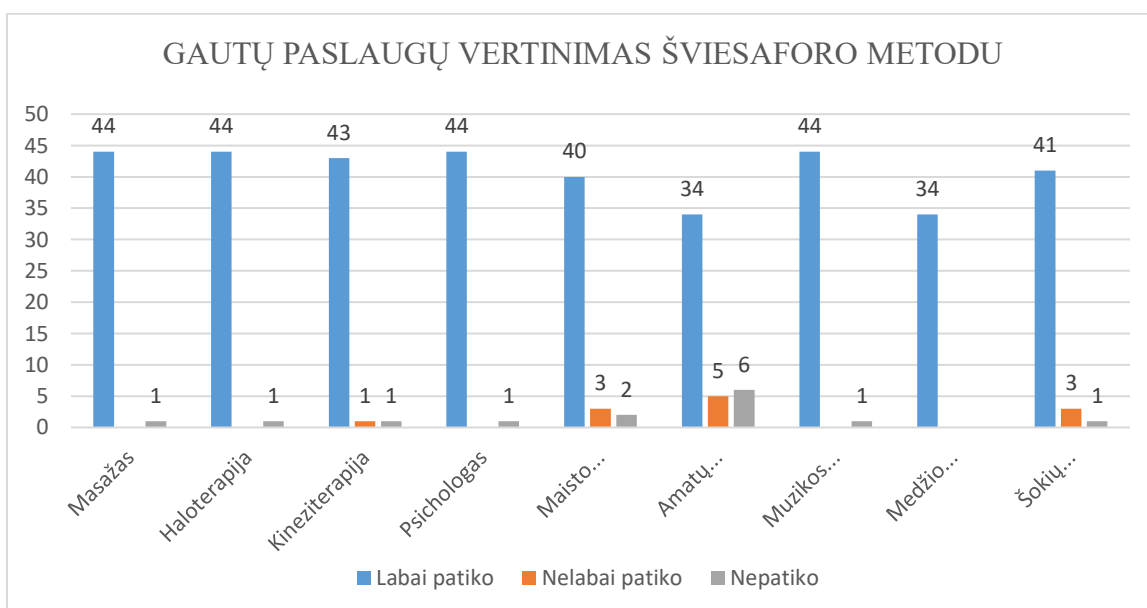
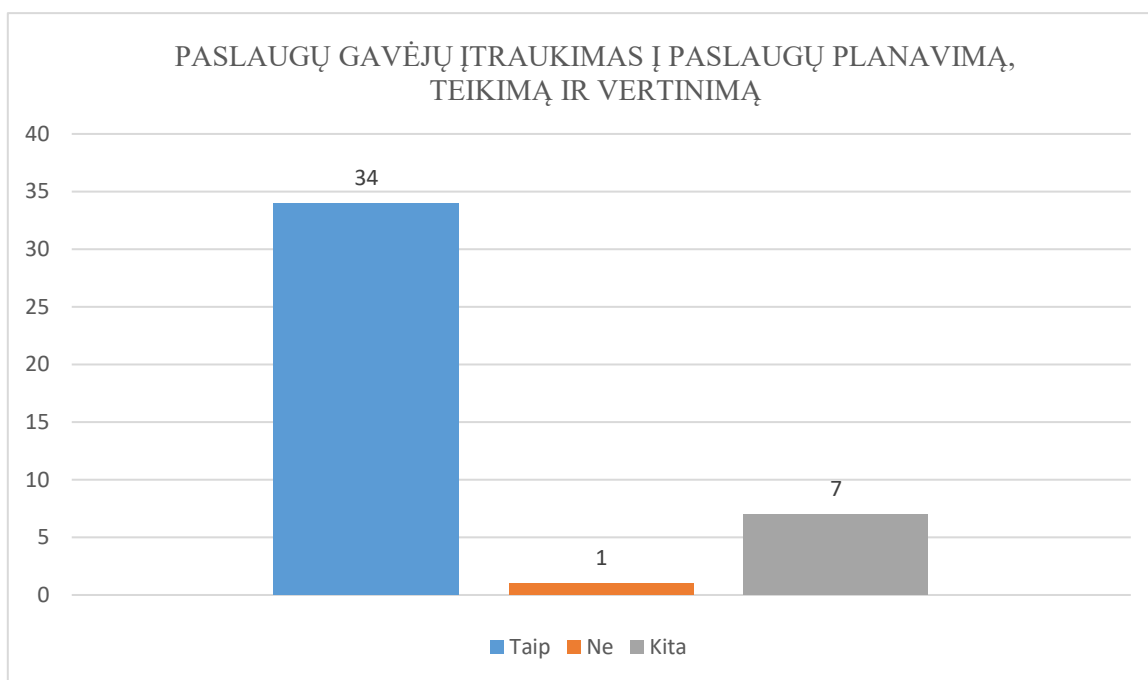
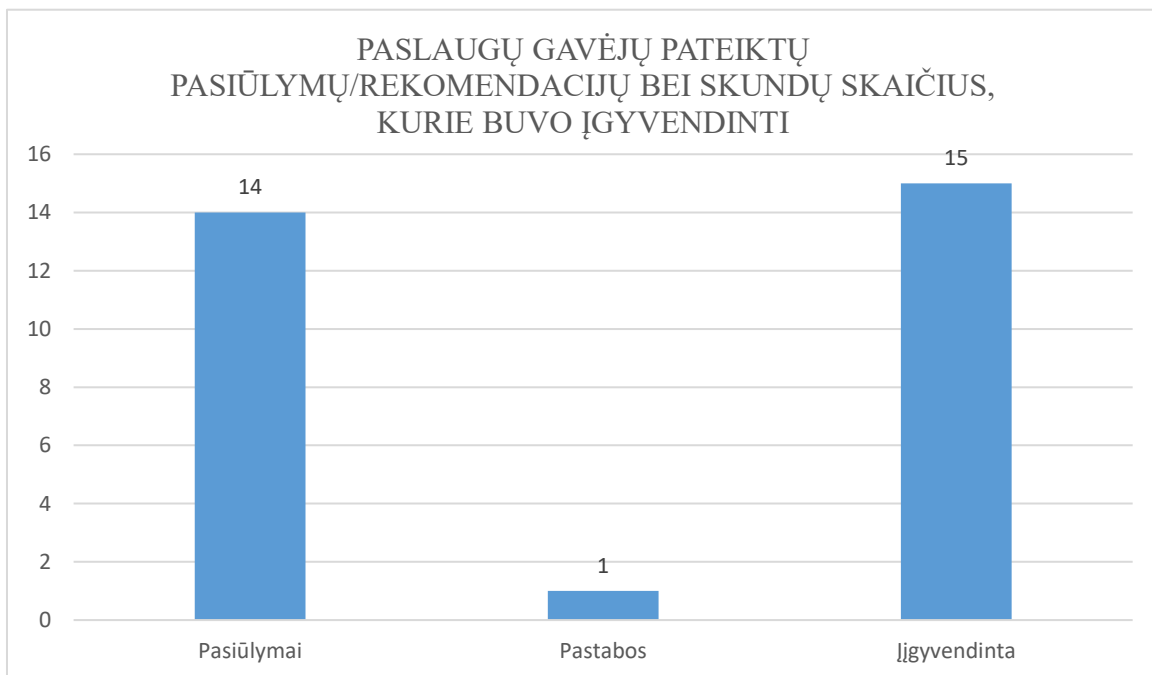


Diagrama rodo Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą 2023m.

Po užsiėmimų paslaugų gavėjai vertina pagal „Šviesoforo“ metodą. Ir kas savaitę suskaičiuojami rezultatai, kiek kokių šypsenėlių surinkta „Šviesoforo“ metodu ir kaip paslaugas vertina kiekvienas paslaugų gavėjas. Veiklų vertinime dalyvavo 100 % paslaugų gavėjų gavusių užimtumo veiklų ir sveikatos priežiūros paslaugų. Atsakymų rezultatai rodo, kad iš jų 92,78% paslaugų gavėjams patiko veiklos ir suteiktos paslaugos, 7,22% nelabai patiko arba nepatiko.



Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro darbuotojai, paslaugų gavėjų tėvai/globėjai ir paslaugų gavėjų Tarybos nariai pateikė iš viso 15 pasiūlymų iš jų 14 pasiūlymų ir 1 pastaba. Pateikti pasiūlymai ir pastabos buvo išnagrinėti ir įgyvendinti vadovaujantis pasiūlymų, pagyrimų, asmens prašymų ir skundų valdymo tvarka.

## 5. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMAS

<b>5 Rodiklis</b>	1 Rodiklis: paslaugų gavėjų skaičius procentine išraiška, kurie buvo įgalinti. 2 rodiklis: Paslaugų gavėjų skaičius (proc.), kurie per ataskaitinius metus savarankiškai įgyvendino paskirtas užduotis.
-------------------	--

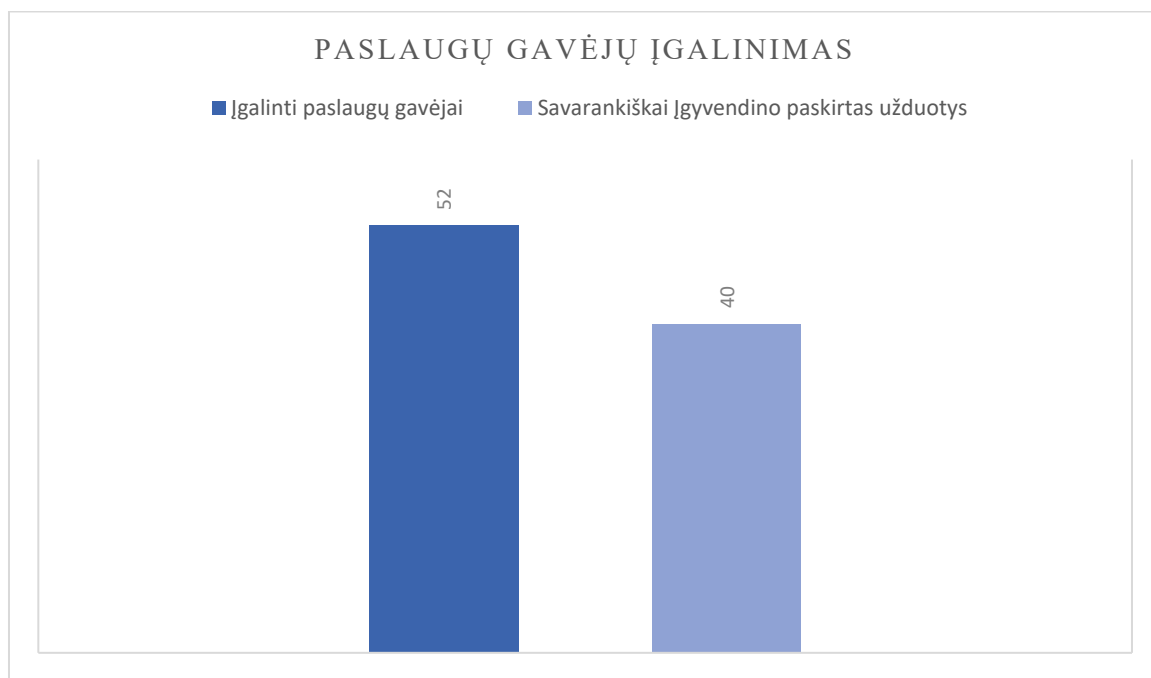


Diagrama rodo Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro paslaugų gavėjų buvo įgalinta, taip pat kiek įgyvendino savarankiškai.

2023 m. paslaugų gavėjų 100 % buvo įgalinti, dėl mažesnio lankomumo bei paslaugų gavėjų pagausėjimo iš jų savarankiškai įgyvendino paskirtas užduotys 76,9 %.

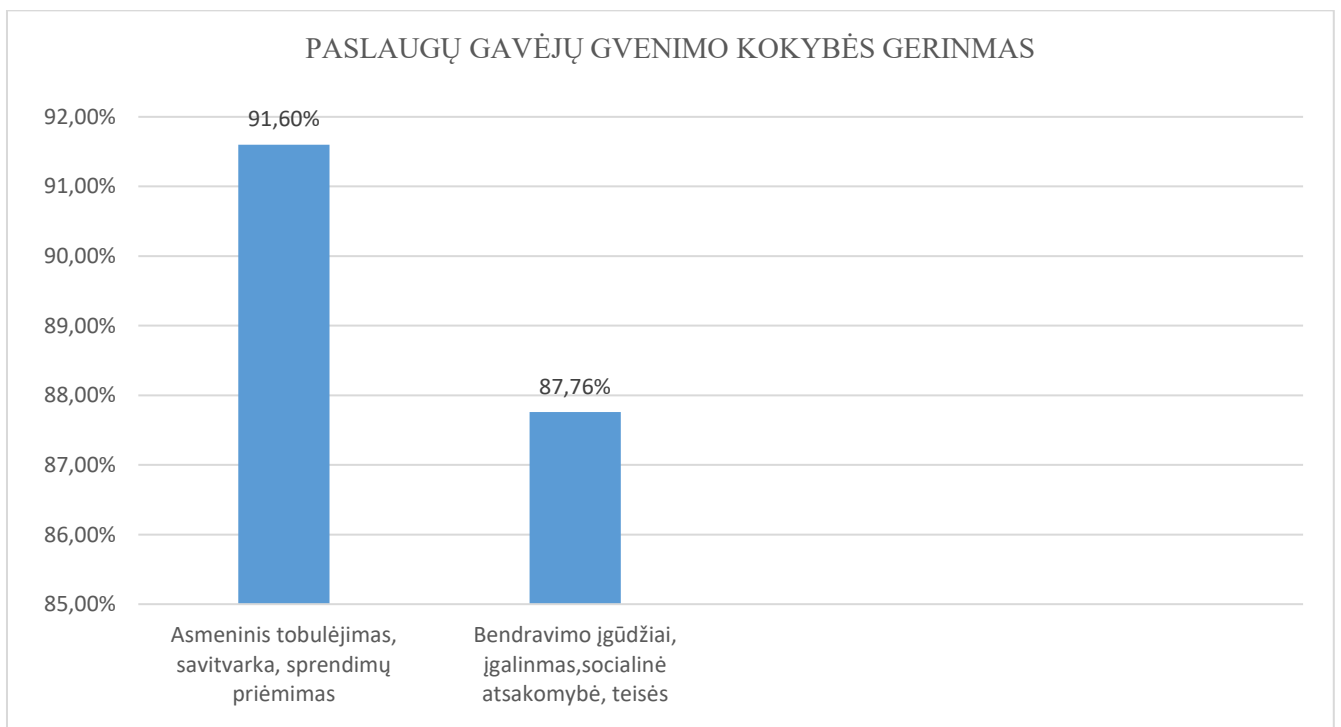
Savarankiškas užduoties įgyvendinimas priklauso nuo paslaugų gavėjų negalės ir gebėjimo tai atlikti savarankiškai. Dažniausiai prirėkdavo darbuotojų pagalbos. Siekiant paslaugų gavėjų savarankiškumo, buvo naudojami kartojimo metodai, pokalbiai ir vizualine medžiaga, rodoma ir mokinama kaip reikia atlikti atitinkamą veiksmą kad atliktų išsikeltą užduotį.

Savanorystė vykdoma kitose įstaigose ir Dienos centre VADYBININKAI. Savanoriavimo įgyvendinimas priklauso nuo paslaugų gavėjų negalės ir gebėjimo tai atlikti savarankiškai. 2023 m. 76,9 % paslaugų gavėjų turėjo galimybę savanoriauti kitose įstaigose, 23,1% tai atliko Dienos centre.



## 6. GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMAS

<b>6 Rodiklis</b>	1.Rodiklis:paslaugų gavėjų skaičius ( procentine išraiška), kurie tapo savarankiškesniais. Vertinam pagal asmeninį tobulėjimą, savitvarką, sprendimų priėmimą. 2. Rodiklis: paslaugų gavėjų skaičius ( procentine išraiška), kurių gyvenimo kokybė pagerėjo vertinam pagal socialinį aktyvumą: bendravimo įgūdžiai, integracija/įgalinimas, socialinė atsakomybė, teisės.
-------------------	--



Šioje diagramoje ( procentine išraiška)pateikiamas Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo įvertinimas. Rezultatai yra gauti remiantis užpildytu gyvenimo rato klausimynu. Apibendrinus gautus rezultatus paaiškėjo, kad vertinant pagal asmeninį tobulėjimą, savitvarką, sprendimų priėmimą savarankiškesniais tapo 91,6% paslaugų gavėjų. Remiantis gautais duomenimis pagal socialinį aktyvumą: bendravimo įgūdžius, integracija /įgalinimu, socialine atsakomybe, teises, gyvenimo kokybė pagerėjo 87,76% paslaugų gavėjų.

## 7. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMAS Į INDIVIDUALIUS PLANUS

<b>7 Rodiklis</b>	Rodiklis: Paslaugų gavėjų skaičius procentinė išraiška (100%), 2023 metais kurie dalyvavo sudarant ISGP planą santykis su visais paslaugų gavėjais.
-------------------	---

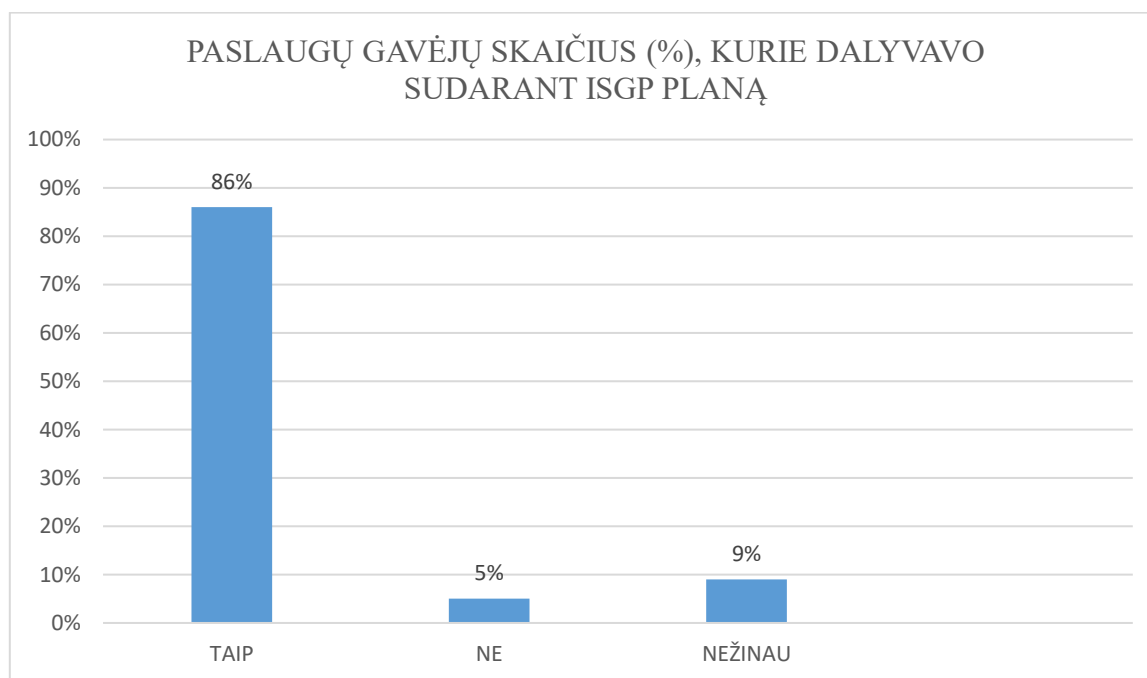


Diagrama rodo Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro paslaugų gavėjų dalyvavimą sudarant individualų socialinės globos planą (ISGP).

Viso paslaugų gavėjų 52. Anketinėje apklausoje dalyvavo 42 paslaugų gavėjai. Anketinėje apklausoje į teiginį „Aš prisidedu prie savo individualaus plano rengimo“ atsakymai pasiskirstė taip: 86% (36 paslaugų gavėjai) teigė, kad prisideda prie savo ISGP rengimo. 5% (2 paslaugų gavėjai) teigė, kad neprisideda prie savo ISGP rengimo. 9% (4 paslaugų gavėjai) pasirinko atsakymą – nežinau. Pagal gautus duomenis galime daryti prielaidą, kad padaugėjo paslaugų gavėjų, dauguma iš jų yra mažamečiai ir pilnai negalėjo atsakyti į pateiktus klausimus. Todėl pasiekti nustatyto rodiklio nepavyko 100%.

## 8. PASLAUGŲ TEIKIMO TĖSTINUMAS

### 8 Rodiklis

Rodiklis: paslaugų gavėjų skaičius procentine išraiška ,kuriems buvo suteiktas paslaugų tęstinumas organizuojant paslaugas kitose įstaigose.

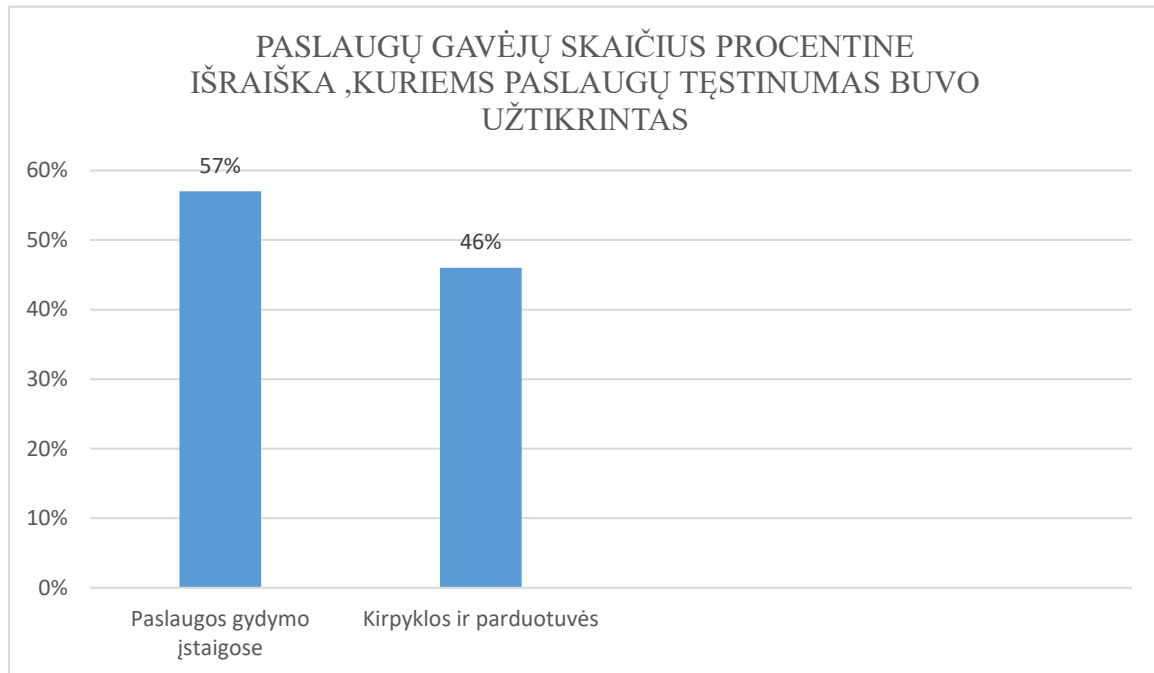


Diagrama rodo ,kad Jonišio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro paslaugų gavėjų skaičių ,kuriems buvo užtikrintas paslaugų tęstinumas.

Per 2023 metus paslaugų tęstinumas organizuotas 16 paslaugų gavėjų : 11 paslaugų gavėjai gavo paslaugas gydymo įstaigose (12 kartų) 12 paslaugų gavėjai kirpyklose ir parduotuvėse ( 24 kartus). Procentine išraiška paslaugų tęstinumas gydymo įstaigose buvo 57 % , kirpyklos ir parduotuvės 46 % .

## 9. NAUDA PASLAUGŲ GAVĖJAMS

### 9 Rodiklis

Rodiklis: paslaugų gavėjo įgyvendintų tikslų skaičiaus santykis su visais ISGP iškeltais tikslais einamaisiais metais.

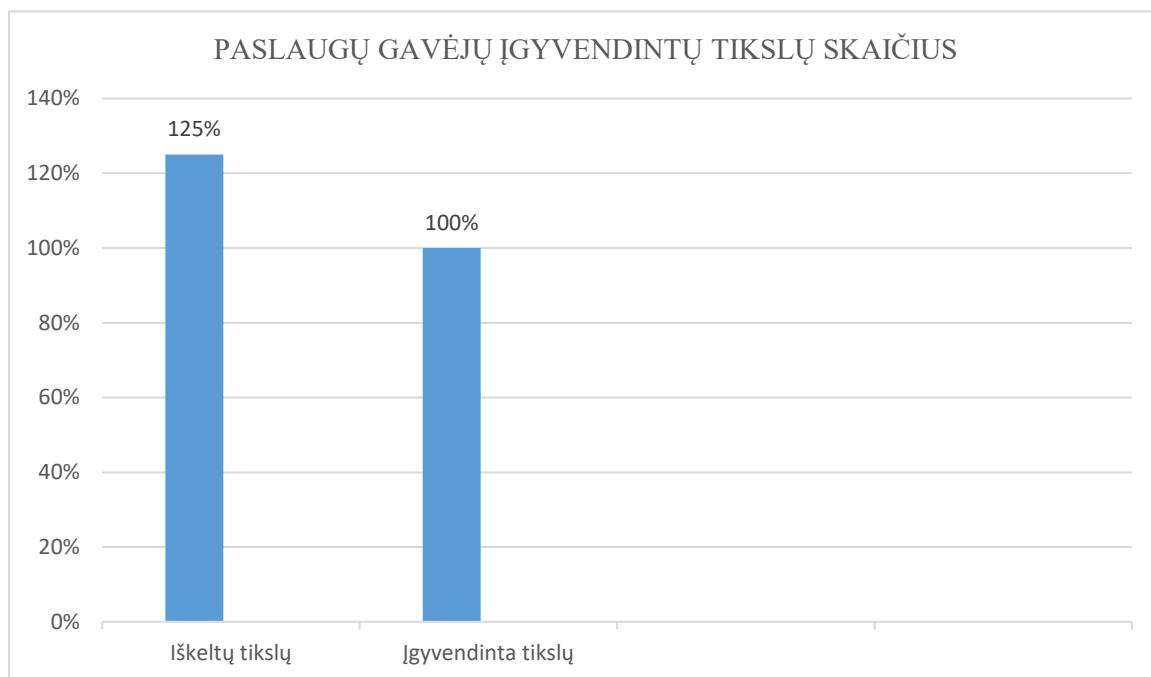
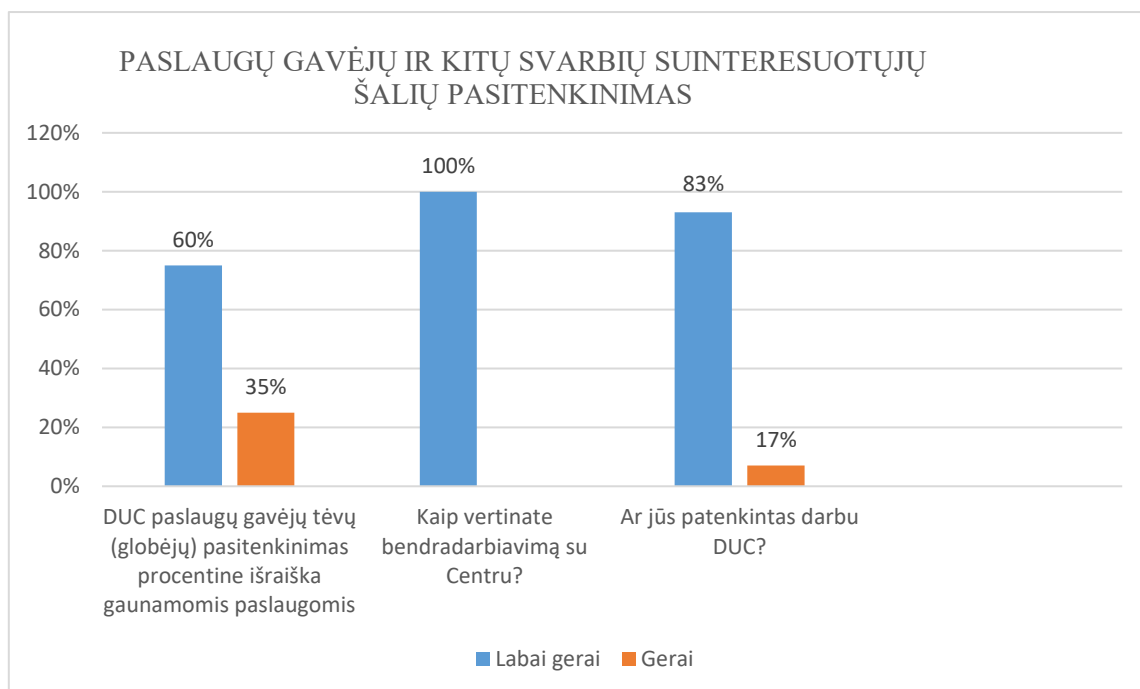


Diagrama rodo, kad Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro paslaugų gavėjų iškeltus tikslus ISGP bei įgyvendintų tikslų skaičių.

2023 metais išsikeltų tikslų ISGP iš viso buvo - 125, įgyvendintų tikslų – 100 . Procentine išraiška įgyvendintų tikslų lyginant su visais iškeltais tikslais yra 80 %.

## 10. PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SVARBIŲ SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ PASITENKINIMAS

<b>10 Rodiklis</b>	1.Rodiklis: DUC paslaugų gavėjų tėvų (globėjų) pasitenkinimas procentine išraiška gaunamomis paslaugomis. 2.Rodiklis: DUC socialinių partnerių pasitenkinimas bendradarbiavimu (procentine išraiška). 3.Rodiklis: DUC Darbuotojų pasitenkinimas procentine išraiška dirbant DUC.
--------------------	--



Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro paslaugų gavėjų ir kitų šalių pasitenkinimą gaunamomis paslaugomis įvertinimą, parodo ši diagrama.

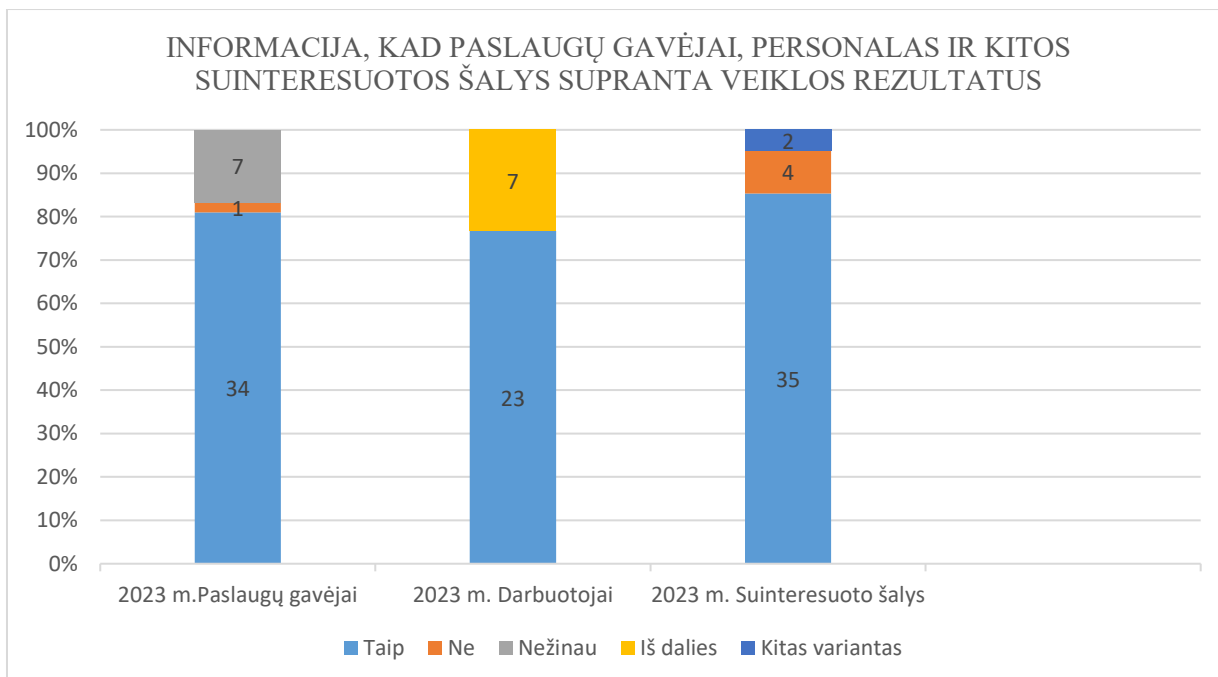
Iš pateiktų diagramoje duomenų, matome, kad paslaugų gavėjų tėvai gaunamas paslaugas įvertino labai gerai – 60%, gerai – 35%. Pagal gautus duomenis, galima daryti prielaidą, kad nuo 2023 metų padaugėjo paslaugų gavėjų skaičius ir naujiems paslaugų gavėjų tėvams (globėjams) per trumpas laikas pilnai įvertinti teikiamas paslaugas centre.

Socialinių partnerių bendradarbiavimas su centru įvertintas 100%, pagal gautus duomenis, galime daryti prielaidą, kad partnerių tinklas tinkamai išplėtotas ir naudingas.

Analizuojant darbuotojų pasitenkinimą dirbant DUC, matome, kad 83% įvertino labai gerai ir 17% gerai, tai galime daryti prielaidą, kad darbas Dienos užimtumo centre darbuotojus tenkina.

## 11. PASLAUGŲ GAVĖJAI, DARBUOTOJAI IR KITOS SUINTERESUOTOS ŠALYS SUPRANTA VEIKLOS REZULTATUS

<b>11 rodiklis</b>	Rodiklis: paslaugų gavėjų , jų tėvų (globėjų), DUC darbuotojų, socialinių partnerių skaičius (procentine išraiška), kurie buvo supažindinti ir supranta veiklos rezultatus
--------------------	--



2023 m. rezultatai diagrama rodo Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro paslaugų gavėjų, personalo ir suinteresuotų šalių supratimą apie veiklos rezultatus.

Analizuojant galime matyti, kad suinteresuotos šalys 88% supranta veiklos rezultatus 9% pasirinko atsakymą ne , 3 % kitas variantas. Darbuotojai 77% supranta veiklos rezultatus ir 23 % iš dalies. Paslaugų gavėjų diagramos rezultatai 81% supranta veiklos rezultatus, 2 % pasirinko atsakymą ne, 17% nežinau. Galime daryti prielaidą, kad paslaugų gavėjai kurie atsakė į klausimą ne ir nežinau nesuprato veiklos rezultatų, nes nespėjo įsisavinti informacijos, nes yra naujokai.

## 12. VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ IR (ARBA) VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI

<b>12 Rodiklis</b>	Rodiklis: DUC ir kitų socialinės globos paslaugas teikiančių centrų įgyvendinamų veiklos sričių lyginamosios analizės procentinė išraiška.
--------------------	--

Eil. Nr.	Veiklos sritys	Panevėžio jaunuolių dienos centras	Lyginimo išvada	Kas įgyvendinta ar bus įgyvendinta
1.	Įgalinimas	Deleguojant kai kurias funkcijas paslaugų gavėjams, partneriai naudoja „Inspektorių metodą“.	Tam tikrų pareigų ir atsakomybių paskirstymas paslaugų gavėjams, DUC paslaugų gavėjų įgalinimas naudojant „Vadybininko“ metodą.	Partneriai ir mes naudojame tą patį metodą. Tik skiriasi paslaugų gavėjų metodo pavadinimas. Pas mus „Vadybininkų“ metodas, o pas partnerius „Inspektorių metodas“
2.	Paslaugų gavėjų poreikių tenkinimas	Jaunimas išsikelia savo tikslus ISGP planuose ir jie siekiami visus metus. Kompetencijų portfeliuose jaunimas kaupia savo pasiekimus.	Daugiadisciplininė įvairių specialistų komanda, tenkina paslaugų gavėjų poreikius. Komanda siekia sudaryti paslaugų gavėjams palankias sąlygas ugdyti ir stiprinti gebėjimus, galimybės tobulėti. Paslaugų gavėjai išsikėlę savo tikslus ISGP planuose, paslaugų gavėjai su socialine darbuotoja peržiūri kaip sekėsi įgyvendinti išsikeltus tikslus.	Jaunimas savo pasiekimus kaupia kompetencijų portfeliuose.

3.	Inovatyvių metodų panaudojimas	Partneris skatina verslumą, paskaitų pristatymus apie savo negalią mokyklose, kolegijose, jaunimo taryboje. Taip pat savanoriauja tiek savo įstaigoje, tiek visuomenėje.	DUC paslaugų gavėjai išmėgina savo jėgas savanoriaudami savo mieste, bibliotekoje, parduotuvėje, kavinėje.	Organizuoti pristatymus apie paslaugų gavėjų savanorystės pasiekimus ir naudą, mokyklos bendruomenėje ir visuomenėje. Skatinti paslaugų gavėjų verslumą.
4.	Paslaugų gavėjų įgalinimas bendradarbiavimo dėka	50% paslaugų gavėjų įgalinami bendradarbiavimo dėka, vietinių ir tarptautinių projektų metu. (Priklauso jaunimo tarybai).	DUC paslaugų gavėjai įgalinami vietinių ir tarptautinių projektų metu. pvz. važiavo į tarptautines „GOLD“ šokių varžybas į Vilnių. (Priklauso jaunimo tarybai).	Sukurti tarptautinį projektą, paslaugų gavėjų bendradarbiavimas su kaimyninės šalies dienos centru, dalinimasis gerąja patirtimi. Didinti paslaugų gavėjų įgalinimą vietinių ir tarptautinių projektų metu.