



EQUASS KOKYBĖS SISTEMOS REZULTATŲ ANALIZĖ UŽ 2022 METUS

2023 m.

Turinys

1. DARBUOTOJŲ ASMENINIO UGDYMOŠI, NUOLATINIO MOKYMOŠI IR TOBULĖJIMO EFEKTYVUMAS	3
2. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO KASDIENINIAME DARBE REZULTATAI	4
3. ORGANIZACIJOS PARTNERYSČIŲ TEIKIAMOS NAUDOS	5
4. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ.....	6
5. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMAS	8
6. GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMAS	9
7. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMAS Į INDIVIDUALIUS PLANUS	10
8. PASLAUGŲ TEIKIMO TĖSTINUMAS	11
9. NAUDA PASLAUGŲ GAVĖJAMS	12
10. PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SVARBIŲ SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ PASITENKINIMAS	13
11. PASLAUGŲ GAVĖJAI, DARBUOTOJAI IR KITOS SUINTERESUOTOS ŠALYS SUPRANTA VEIKLOS REZULTATUS	14
12. VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ IR (ARBA) VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI.....	15

1. DARBUOTOJŲ ASMENINIO UGDYMOŠI, NUOLATINIO MOKYMOŠI IR TOBULĖJIMO EFEKTYVUMAS

1 Rodiklis	Rodiklis: darbuotojų skaičius (procentine išraiška), kurie pritaikė įgytas kompetencijas praktiškai diegiant inovacijas DUC lyginant su visais darbuotojais kėlusiais kvalifikaciją (procentine išraiška) per 2022 m.
-------------------	---

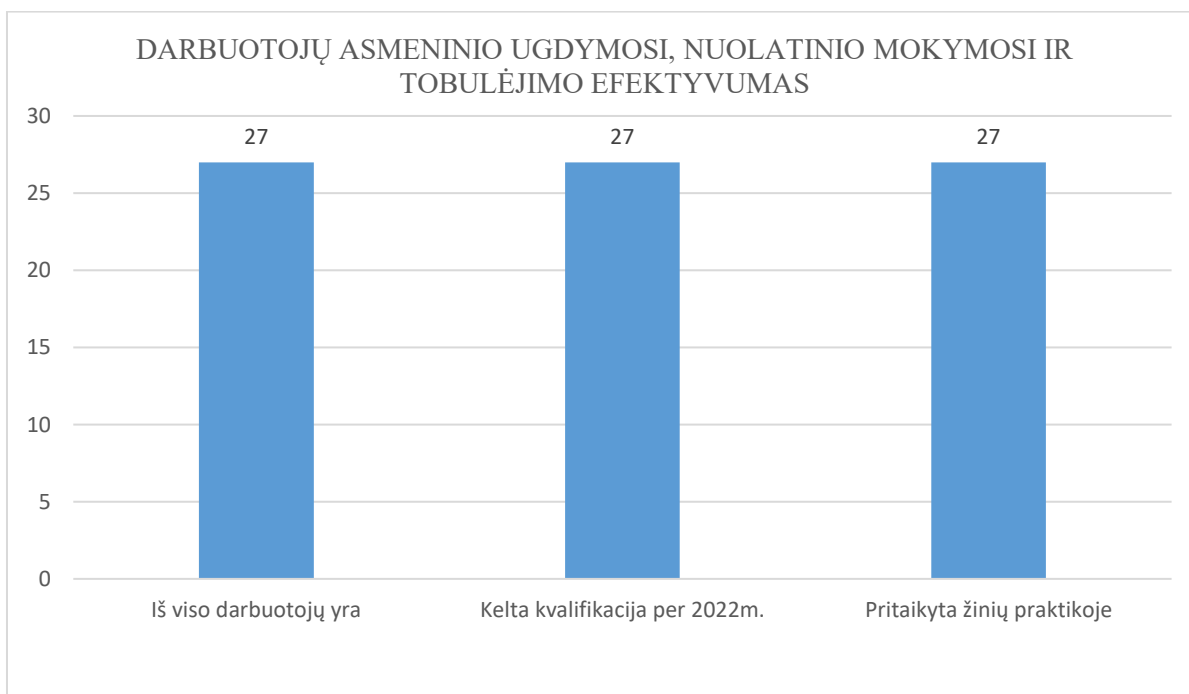


Diagrama rodo Jonišio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro darbuotojų asmeninio ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo efektyvumą.

Galime matyti, kad visi 27 darbuotojai 2022m. kėlė profesinę kvalifikaciją bei gautas žinias pritaikė praktiškai darbe (100 %). Gautas žinias mokymų metu darbuotojai perduoda savo kolegoms. Kiekvienas darbuotojas kvalifikacijos kėlimo poreikį nusimato metų pradžioje per kasmetinį darbuotojo vertinimo pokalbį.

2. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO KASDIENINIAME DARBE REZULTATAI

2 Rodiklis	Rodiklis: Paslaugų gavėjų skaičius procentine išraiška, kurių teisės buvo užtikrintos (santykis su bendrai dalyvavusiųjų apklausoje paslaugų gavėjų skaičiumi ataskaitiniais metais).
-------------------	---

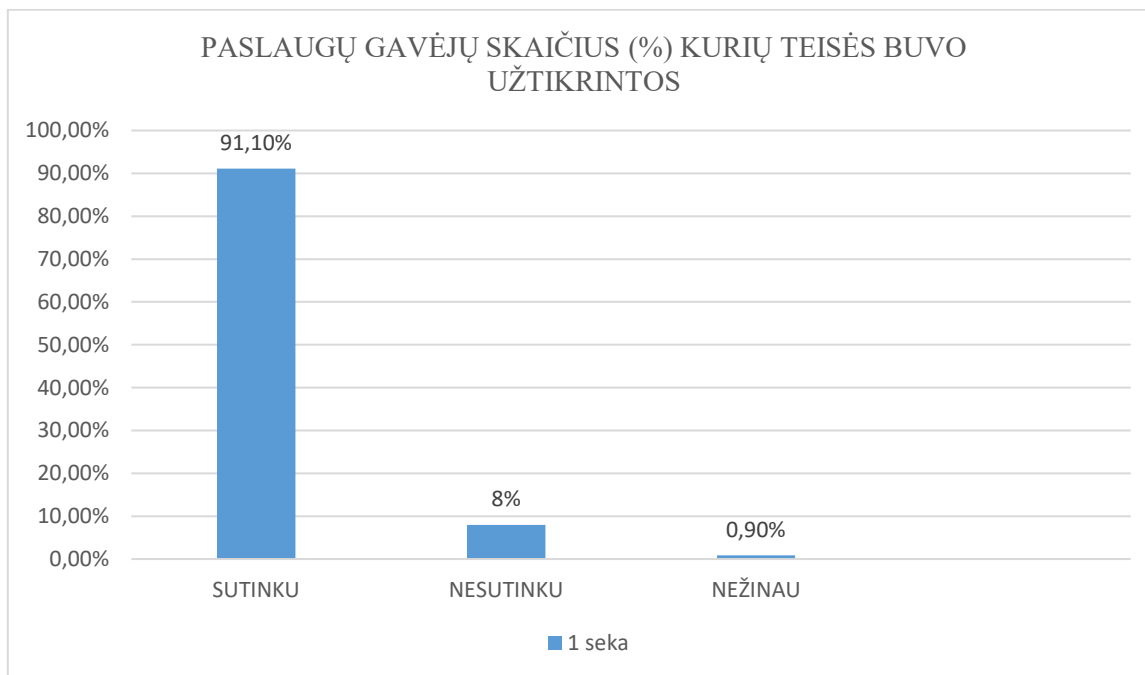


Diagrama rodo Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro paslaugų gavėjų 2022 metų teisių užtikrinimą.

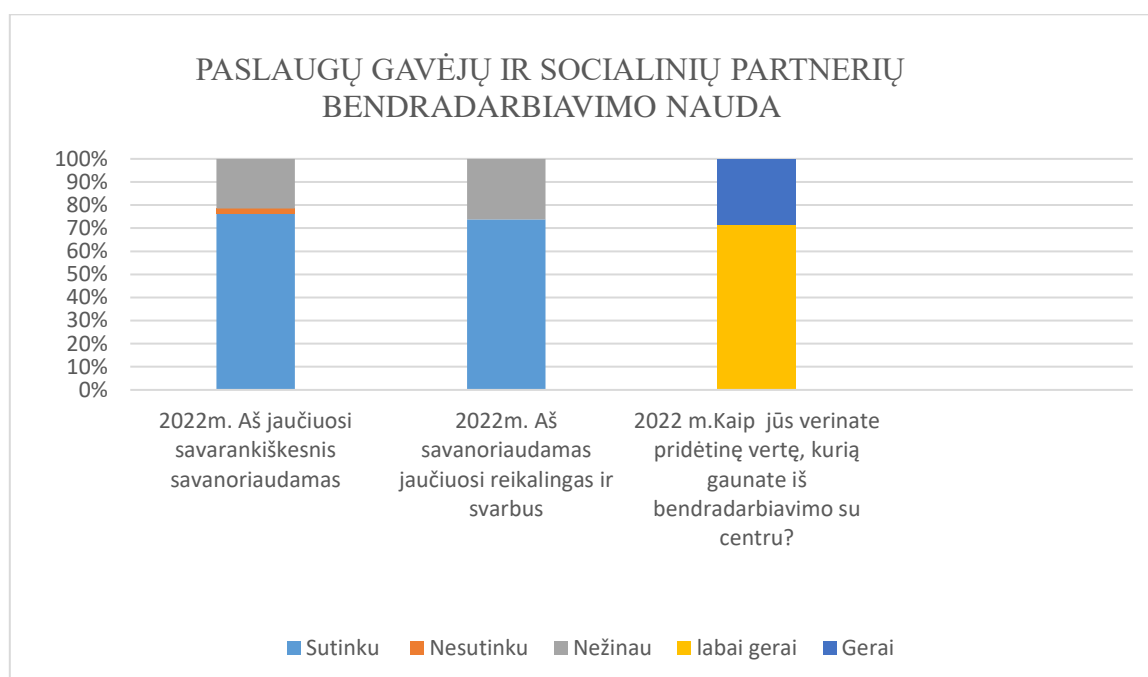
Viso paslaugų gavėjų 44, anketas užpildė 44 paslaugų gavėjai.

Teisės buvo užtikrintos 91,10 % paslaugų gavėjų, „Nesutinku“ pažymėjo 8% paslaugų gavėjų. „Nežinau“ ar mano teisės buvo užtikrintos pažymėjo 0,90% paslaugų gavėjų.

Paslaugų gavėjams kasdien yra užtikrinamos šios teisės: patys renkasi užimtumo veiklas; džiaugiasi savo pasiektais rezultatais; specialistai padeda įgyvendinti mano svajones; patinka esamos veiklos dienos užimtumo centre; pasibaigus veiklai įsivertinu simboliais (spalvotais veidukais); žino kur kreiptis pagalbos dienos užimtumo centre; patenkintas/ patenkinta darbuotojų pagalba ir pagarbiu bendravimu; jaučiuosi saugus/ saugi dienos užimtumo centre; jaučiuosi savarankiškesnis savanoriaudamas; patinka būti vadybininku; dalyvauja visuomenės bendruomenės gyvenime; tobulėja ir lavina savo gebėjimus.

3. ORGANIZACIJOS PARTNERYSČIŲ TEIKIAMOS NAUDOS

3 Rodiklis	1. Rodiklis: paslaugų gavėjų skaičius procentine išraiška, kurie bendradarbiavimo dėka integravosi į visuomenę. 2. Rodiklis: paslaugų gavėjų bendradarbiavimo naudos įvertinimo santykis su socialinių partnerių įvertinimų.
-------------------	---



2022 m. stulpelinė diagrama rodo Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro paslaugų gavėjų bendradarbiavimo naudos procento santykį su socialinių partnerių įvertinimu.

Paslaugų gavėjai diagramos duomenimis 76% sutinka, kad jaučiasi savarankiškesni savanoriaudami, o 74 % paslaugų gavėjų sutinka, kad savanoriaudami jaučiasi reikalingi ir svarbus.

Socialinių partnerių atsakymai teigiami. Į klausimą apie gaunamą pridėtinę vertę su centru įvertino 71% labai geria ir 29% gerai.

Dienos užimtumo centro bendruomenė aktyviai bendradarbiauja su socialiniais partneriais, savanoriauja, dalyvauja organizuojamose šventėse, renginiuose.

4. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ

4 Rodiklis	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rodiklis: „Šviesoforo metodo„ taikymo vertinimas teikiamose užimtumo veiklų ir sveikatos priežiūros paslaugų santykis su teikiamomis užimtumo veiklų ir sveikatos priežiūros paslaugomis. 2. Rodiklis: paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų/rekomendacijų bei skundų skaičius, kurie buvo įgyvendinti santykis su visais pateiktais pasiūlymais skaičius.
-------------------	---

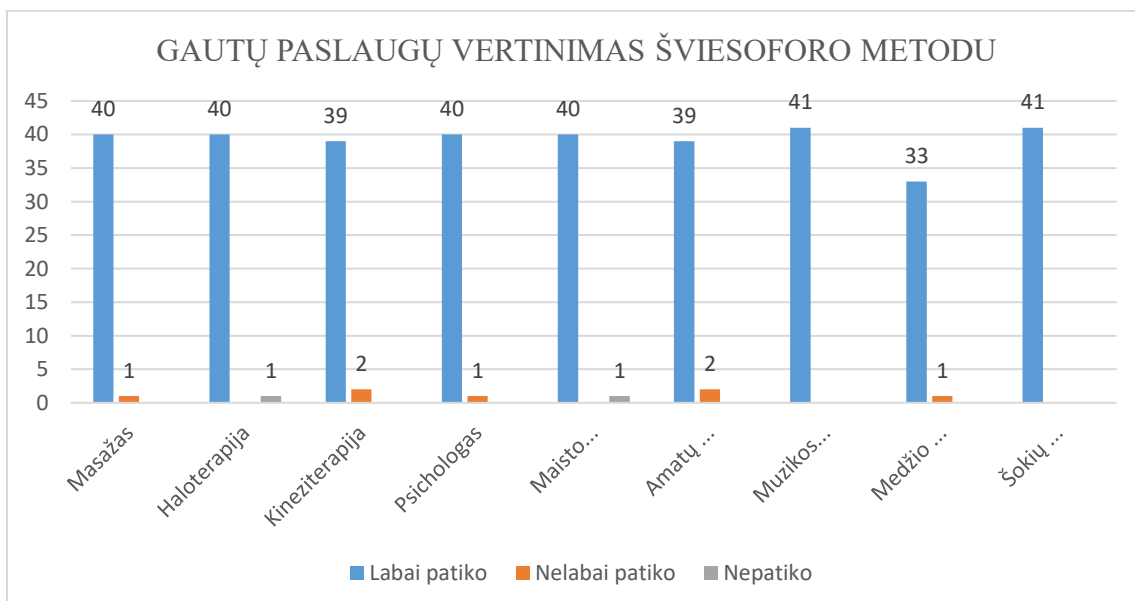
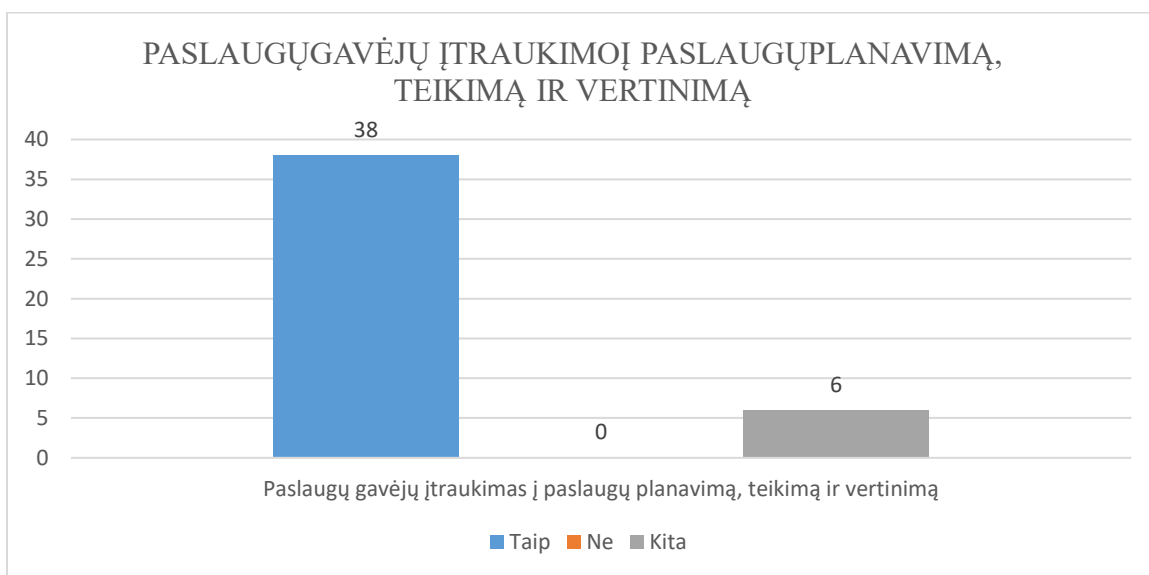
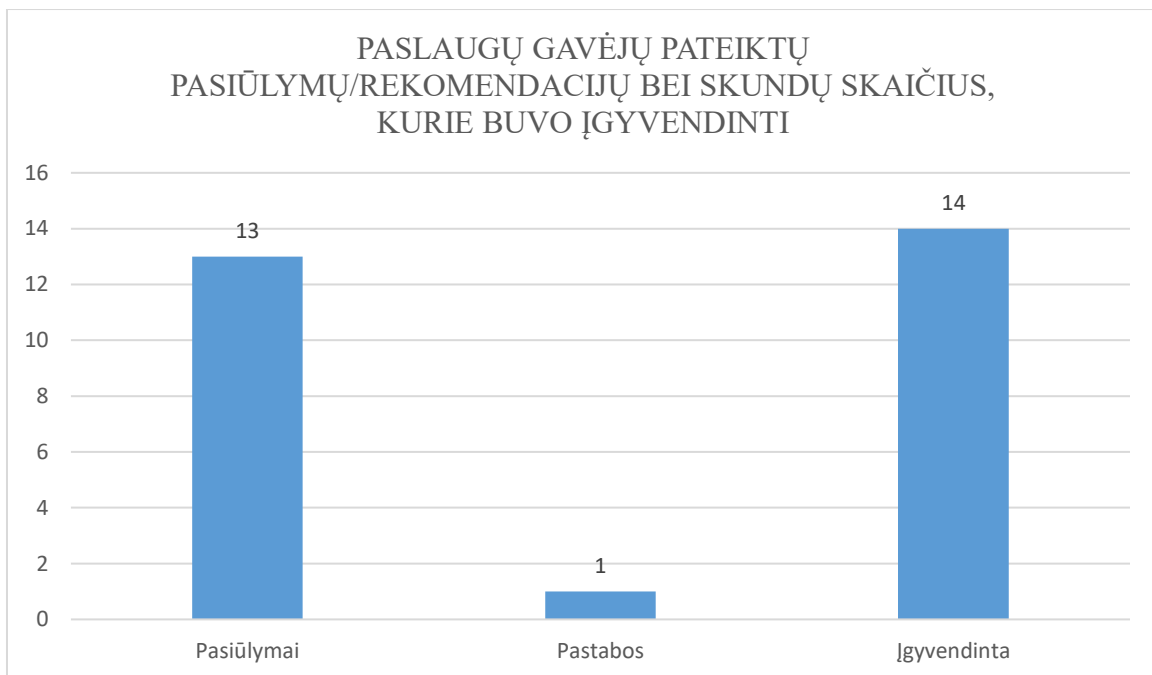


Diagrama rodo Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą 2022m. Iš 44 paslaugų gavėjų,

apklausoje dalyvavo 38 paslaugų gavėjai teigia iš jų 38 (86%), kad dalyvauja paslaugų planavime, teikime ir vertinime. Iš jų 6 (13,6%) paslaugų gavėjai atsakė kita, gali būti, kad nesuprato klausimo.

Po užsiėmimų paslaugų gavėjai vertina pagal „Šviesoforo“ metodą. Ir kas savaitę suskaičiuojami rezultatai, kiek kokių šypsenėlių surinkta „Šviesoforo“ metodu ir kaip paslaugas vertina kiekvienas paslaugų gavėjas. Veiklų vertinime dalyvavo 100 % paslaugų gavėjų gavusių užimtumo veiklų ir sveikatos priežiūros paslaugų. Atsakymų rezultatai rodo, kad iš jų 95,66% paslaugų gavėjams patiko suteiktos paslaugos, 4,34% nelabai patiko arba nepatiko.



Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro darbuotojai, paslaugų gavėjų tėvai/globėjai ir paslaugų gavėjų Tarybos nariai pateikė iš viso 14 pasiūlymų iš jų 13 pasiūlymų ir 1 pastaba. Pateikti pasiūlymai ir pastabos buvo išnagrinėti ir įgyvendinti vadovaujantis pasiūlymų, pagyrimų, asmens prašymų ir skundų valdymo tvarka.

5. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMAS

5 Rodiklis	1 Rodiklis: paslaugų gavėjų skaičius procentine išraiška, kurie buvo įgalinti. 2 rodiklis: Paslaugų gavėjų skaičius (proc.), kurie per ataskaitinius metus savarankiškai įgyvendino paskirtas užduotis.
-------------------	--

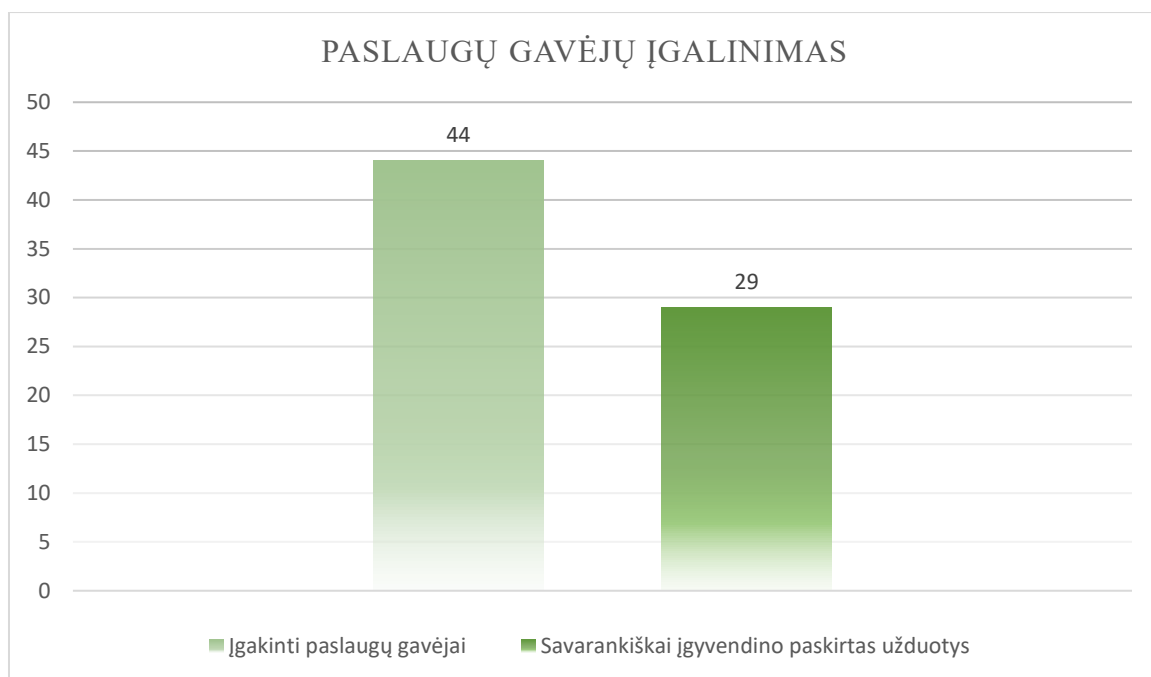


Diagrama rodo Jonišio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro paslaugų gavėjų buvo įgalinta, taip pat kiek įgyvendino savarankiškai.

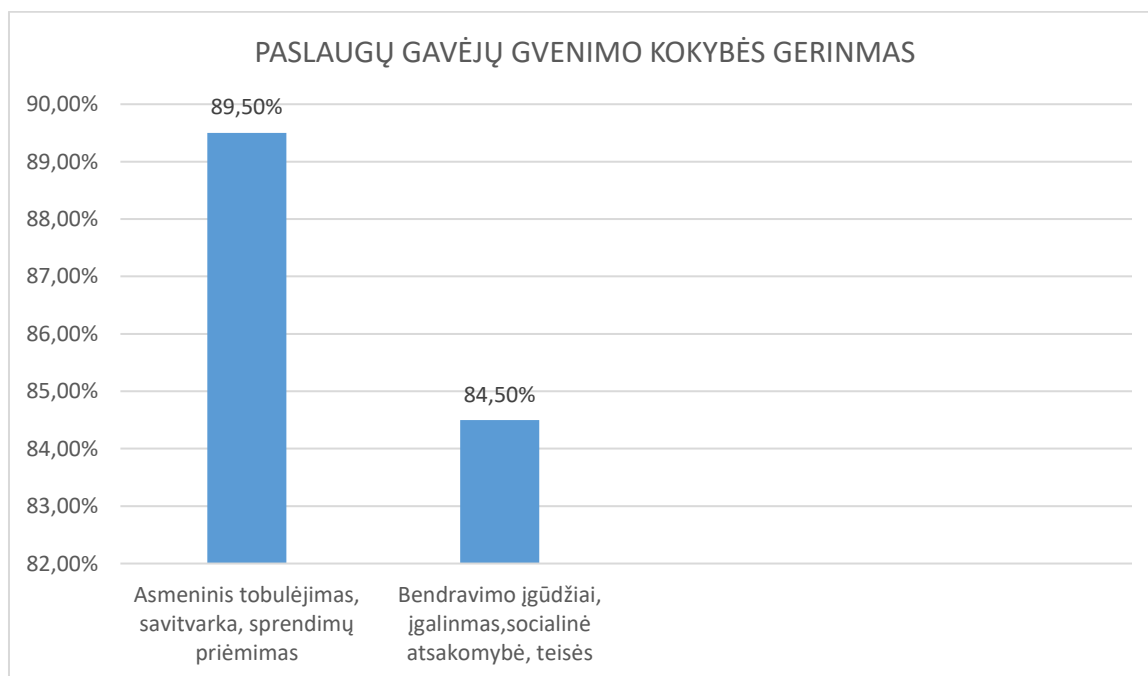
Dėl susidariusios padėties Lietuvoje 2022 m. paslaugų gavėjų 100 % buvo įgalinti, dėl mažesnio lankomumo iš jų savarankiškai įgyvendino paskirtas užduotys 65,9 %.

Savarankiškas užduoties įgyvendinimas priklauso nuo paslaugų gavėjų negalės ir gebėjimo tai atlikti savarankiškai. Dažniausiai prirėkdavo darbuotojų pagalbos. Siekiant paslaugų gavėjų savarankiškumo, buvo naudojami kartojimo metodai, pokalbiai ir vizualine medžiaga, rodoma ir mokinama kaip reikia atlikti atitinkamą veiksmą kad atliktų išsikeltą užduotį. Dėl esamos padėties Lietuvoje ir paskelbto karantino savarankiškai įgyvendinti paskirtas užduoties pavyko tik 65,9 % paslaugų gavėjų.

Deja, savanorystė esant covid-19, buvo neįmanoma kitose įstaigose. Tad paslaugų gavėjai savanoriaudavo Dienos centre: ekskursijų metu, užsiėmimų metu, pagalbėdami mažesniams ar mažiau gebančiam paslaugų gavėjui.

6. GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMAS

6 Rodiklis	<p>1. Rodiklis: paslaugų gavėjų skaičius (procentine išraiška), kurie tapo savarankiškesniais. Vertinam pagal asmeninį tobulėjimą, savitvarką, sprendimų priėmimą.</p> <p>2. Rodiklis: paslaugų gavėjų skaičius (procentine išraiška), kurių gyvenimo kokybė pagerėjo vertinam pagal socialinį aktyvumą: bendravimo įgūdžiai, integracija/įgalinimas, socialinė atsakomybė, teisės.</p>
-------------------	--



Šioje diagramoje (procentine išraiška) pateikiamas Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo įvertinimas. Rezultatai yra gauti remiantis užpildytu gyvenimo rato klausimynu. Apibendrinus gautus rezultatus paaiškėjo, kad vertinant pagal asmeninį tobulėjimą, savitvarką, sprendimų priėmimą savarankiškesniais tapo 89,5 % paslaugų gavėjų. Remiantis gautais duomenimis pagal socialinį aktyvumą: bendravimo įgūdžius, integracija /įgalinimu, socialine atsakomybe, teises, gyvenimo kokybė pagerėjo 84,5 % paslaugų gavėjų.

7. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMAS Į INDIVIDUALIUS PLANUS

7 Rodiklis	Rodiklis: Paslaugų gavėjų skaičius procentinė išraiška (100%), 2022 metais kurie dalyvavo sudarant ISGP planą santykis su visais paslaugų gavėjais.
-------------------	---

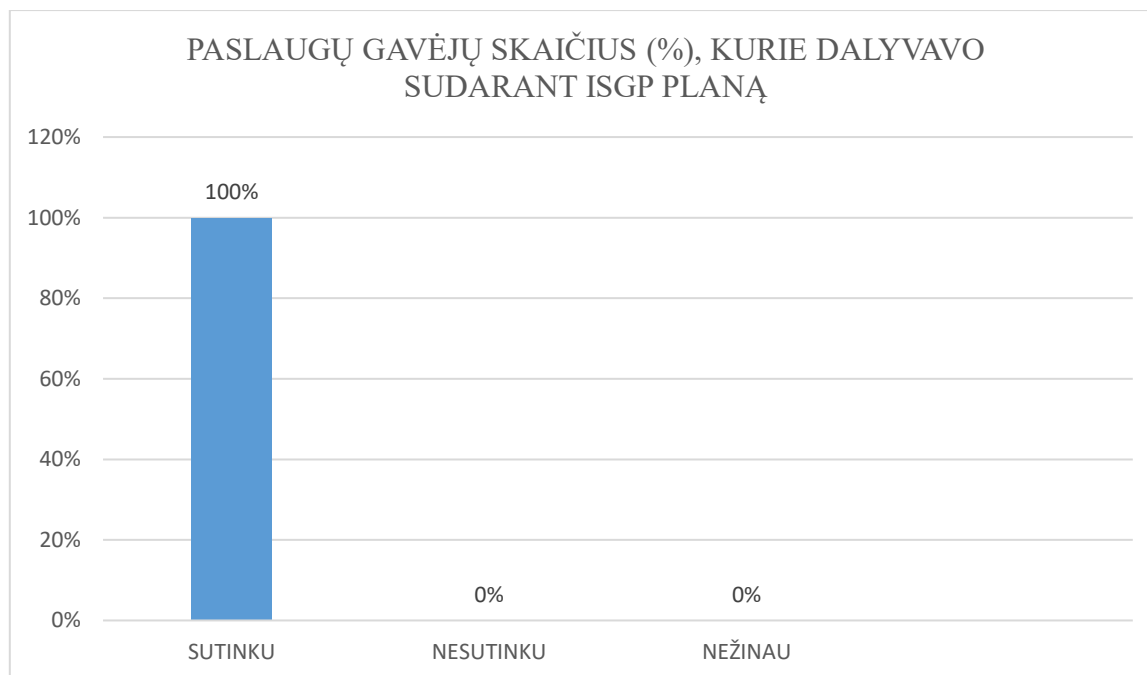


Diagrama rodo Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro paslaugų gavėjų dalyvavimą sudarant individualų socialinės globos planą (ISGP).

Anketinėje apklausoje dalyvavo 44 paslaugų gavėjai. Anketinėje apklausoje į teiginį „Aš prisidedu prie savo individualaus plano rengimo“ atsakymas 100% (44 paslaugų gavėjai) teigė, kad prisideda prie savo ISGP rengimo. Pasiekėme nustatytą 100% rodiklį už 2022 metus.

8. PASLAUGŲ TEIKIMO TĖSTINUMAS

8 Rodiklis	Rodiklis: paslaugų gavėjų skaičius procentine išraiška ,kuriems buvo suteiktas paslaugų tęstinumas organizuojant paslaugas kitose įstaigose.
-------------------	--

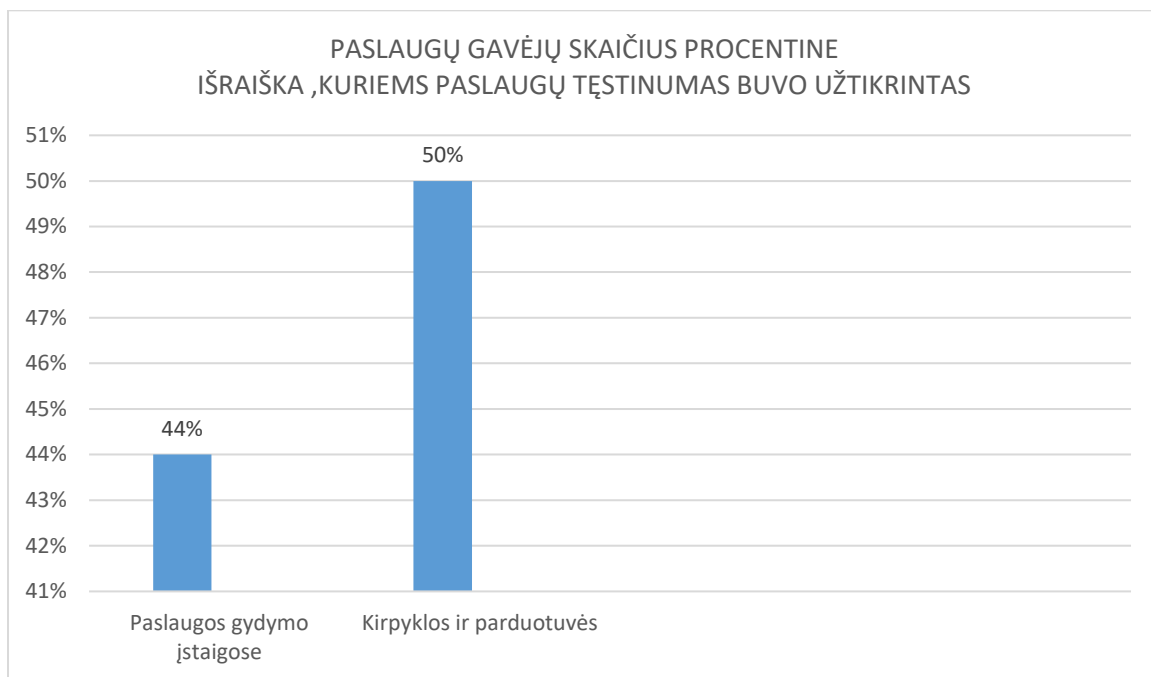


Diagrama rodo ,kad Jonišio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro paslaugų gavėjų skaičių ,kuriems buvo užtikrintas paslaugų tęstinumas.

Per 2022 metus paslaugų tęstinumas organizuotas 4 paslaugų gavėjų: 4 paslaugų gavėjai gavo paslaugas gydymo įstaigose (5 kartus) :4 paslaugų gavėjai kirpyklose ir parduotuvėse (4 kartus). Procentine išraiška paslaugų tęstinumas gydymo įstaigose buvo 44% , kirpyklos ir parduotuvės 50% .

9. NAUDA PASLAUGŲ GAVĖJAMS

9 Rodiklis	Rodiklis: paslaugų gavėjo įgyvendintų tikslų skaičiaus santykis su visais ISGP iškeltais tikslais einamaisiais metais.
-------------------	--

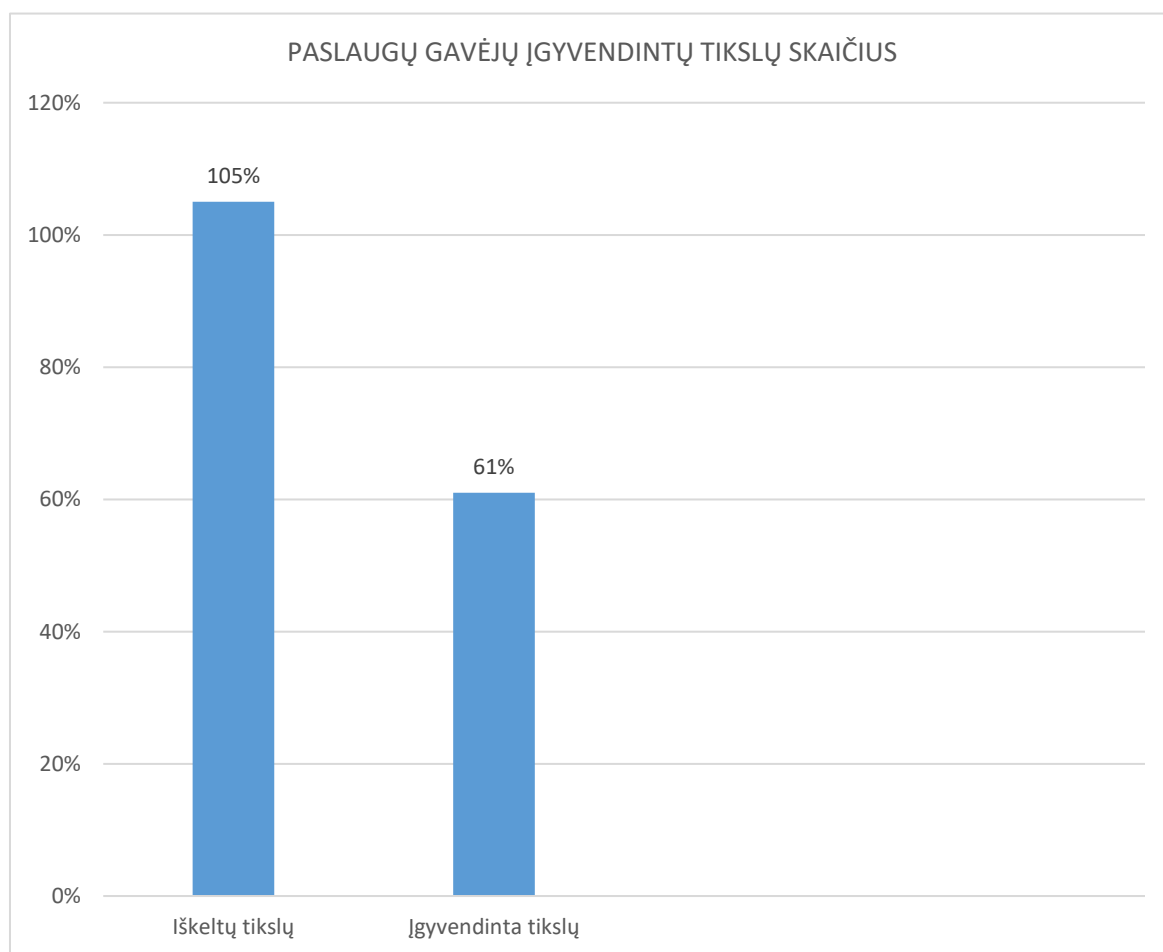
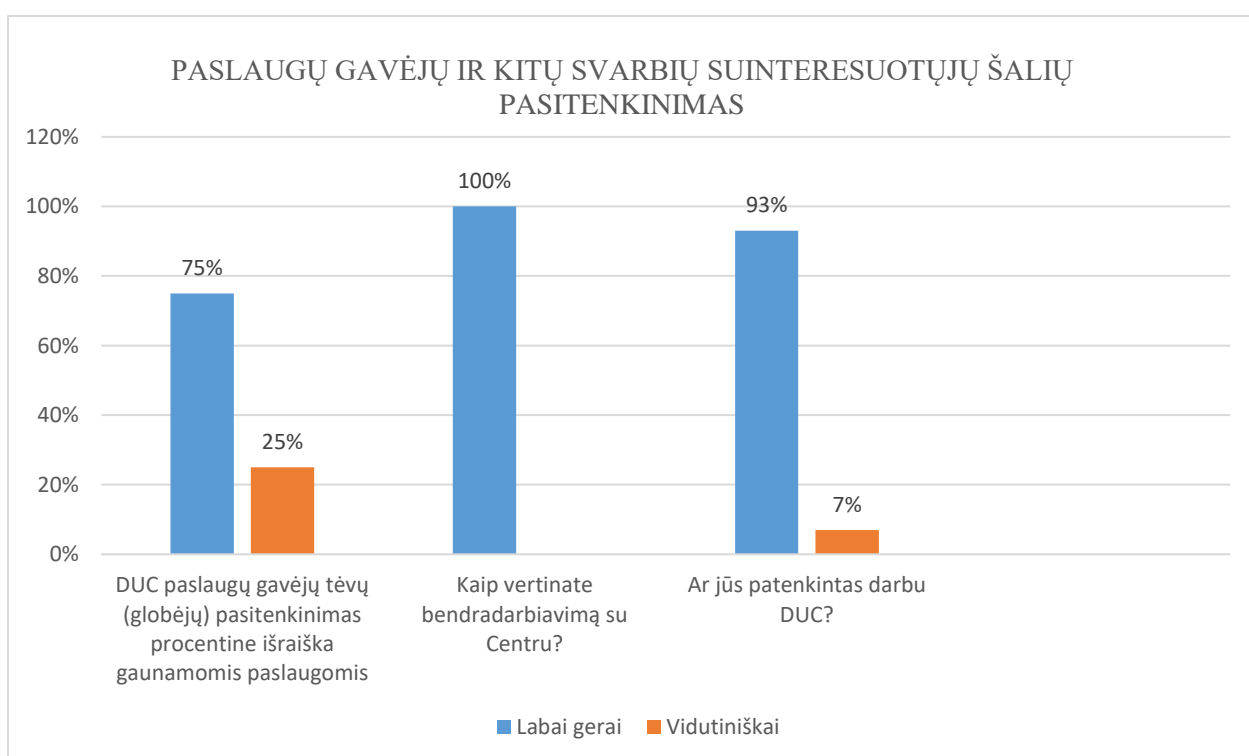


Diagrama rodo, kad Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro paslaugų gavėjų iškeltus tikslus ISGP bei įgyvendintų tikslų skaičių.

2022 metais išsikeltų tikslų ISGP iš viso buvo - 105, įgyvendintų tikslų – 61 . Procentinė išraiška įgyvendintų tikslų lyginant su visais iškeltais tikslais už 2022 metus yra 58 % .

10. PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SVARBIŲ SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ PASITENKINIMAS

10 Rodiklis	<ol style="list-style-type: none">1. Rodiklis: DUC paslaugų gavėjų tėvų pasitenkinimas procentine išraiška gaunamomis paslaugomis.2. DUC socialinių partnerių pasitenkinimas bendradarbiavimu (procentine išraiška).3. Rodiklis: DUC Darbuotojų pasitenkinimas procentine išraiška dirbant DUC.
--------------------	---



Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro paslaugų gavėjų ir kitų šalių pasitenkinimas gaunamomis paslaugomis įvertinimas, pateiktas šia diagrama.

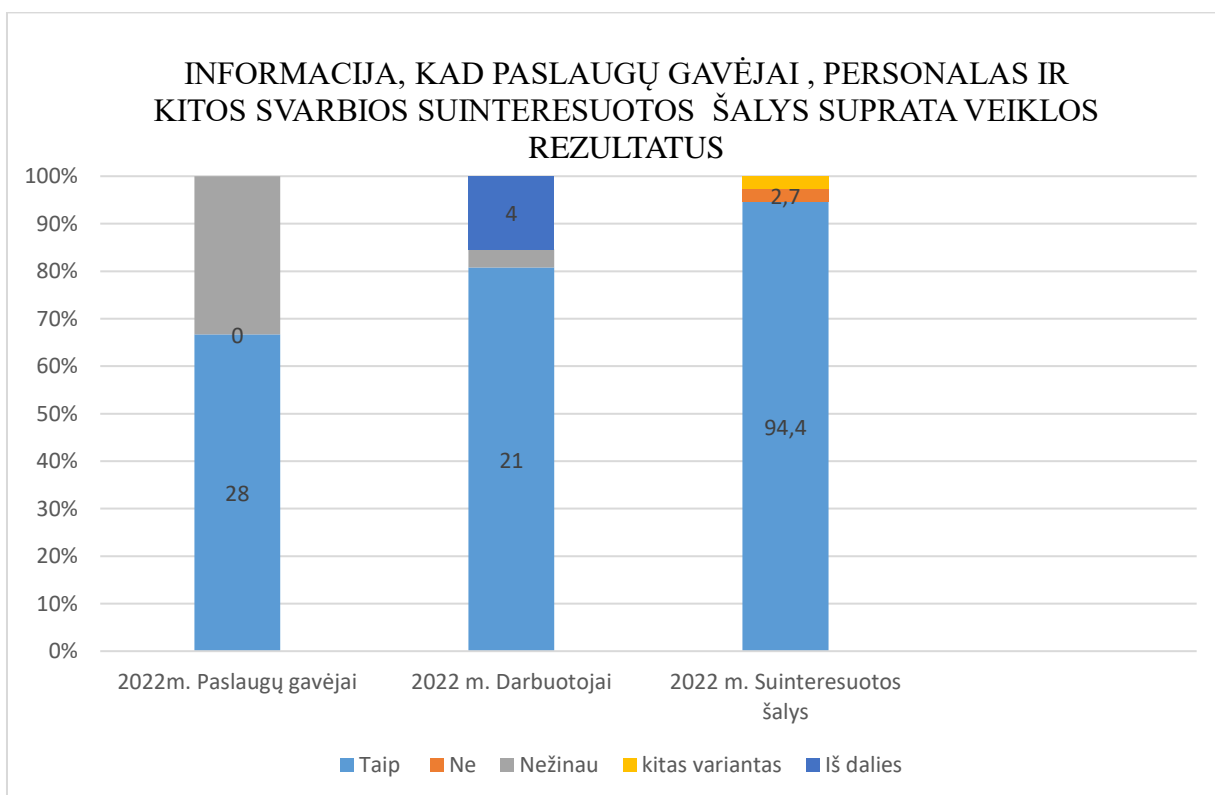
Iš pateiktų diagramoje duomenų, matome, kad paslaugų gavėjų tėvai (globėjai) gaunamas paslaugas įvertino labai gerai – 75%, vidutiniškai – 25%. Pagal gautus duomenis, galima daryti prielaidą, kad DUC teikiamos paslaugos kokybiškos.

Diagrama rodo, socialiniai partneriai bendradarbiavimą su centru įvertino 100%, pagal gautus duomenis, galime daryti prielaidą, kad bendradarbiavimas abiem pusėms naudingas.

Analizuojant darbuotojų pasitenkinimą dirbant DUC, matome, kad 93% įvertino labai gerai ir tik 7% vidutiniškai, tai galime daryti prielaidą, kad darbas centre juos tenkina. Pradėjus diegti EQUASS, darbuotojai dažniau yra įtraukiami į visą planavimą ir sprendimų priėmimą.

11. PASLAUGŲ GAVĖJAI, DARBUOTOJAI IR KITOS SUIINTERESUOTOS ŠALYS SUPRANTA VEIKLOS REZULTATUS

11 Rodiklis	Rodiklis: paslaugų gavėjų , jų tėvų (globėjų), DUC darbuotojų, socialinių partnerių skaičius (procentine išraiška), kurie buvo supažindinti ir supranta veiklos rezultatus
--------------------	--



2022 m. diagrama rodo Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro paslaugų gavėjų, personalo ir suinteresuotų šalių supratimą apie veiklos rezultatus.

Analizuojant galime matyti, kad suinteresuotos šalys 94,4% supranta pateikiamą informaciją apie veiklos rezultatus 2,7% pasirinko atsakymą ne ir atsakymą kita pasirinko 2,7%. Darbuotojų anketos rezultatai rodo, kad 84% supranta veiklos rezultatus, o 16% atsakė iš dalies. Analizuojant gautą paslaugų gavėjų rezultatą galime matyti, kad paslaugų gavėjai 68% supranta veiklos rezultatus 32 % atsakė nežinau. Galima daryti prielaidą, kad dauguma Dienos užimtumo centro paslaugų gavėjų suprato veiklos rezultatus, o kurie atsakė nežinau galimai nesuprato. Rengiant kitą pristatymą, rinktis aiškesnę alternatyvą, kad visi paslaugų gavėjai suprastu.

12. VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ IR (ARBA) VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI

12 Rodiklis	Rodiklio DUC ir kitų socialinės globos paslaugas teikiančių centrų įgyvendinamų veiklos sričių lyginamosios analizės procentinė išraiška.
--------------------	---

Eil. Nr.	Veiklos sritys	Panevėžio jaunuolių dienos centras	Lyginimo išvada	Kas įgyvendinta ar bus įgyvendinta
1.	Įgalinimas	Partneriai naudoja „Inspektorių“ metodą. Tam tikrų funkcijų delegavimas paslaugų gavėjams	DUC paslaugų gavėjai įgalina naudodami „Vadybininko „ metodą. Tam tikrų pareigų ir atsakomybių paskirstymas paslaugų gavėjams.	Partneriai ir mes naudojame ta patį metodą. Tik skiriasi paslaugų gavėjų metodo įvardijimas. Pas mus „Vadybininkų“ metodas, o pas partnerius „Inspektorių“ metodas.
2.	Įgalinimas esant ekstremaliai situacijai vyksta įstaigos viduje.	Užsiėmimai, pramogos, laisvalaikis, laikantis saugumo vyksta tik savo grupėse. Į valgyklą einama nustatytu laiku, kiekvienai grupei.	Partneriai ir DUC paslaugų gavėjai esant ekstremaliai situacijai laikosi valstybės nustatytų rekomendacijų.	DUC paslaugų gavėjai esant ekstremaliai situacijai, laikantis saugumo dirbama tik savo grupėse nekontaktuojant vieniems su kitais.
3.	Paslaugų gavėjų poreikių tenkinimas	Kompetencijų portfeliai. Juose jaunimas kaupia savo pasiekimus. ISGP planai, kuriuose jaunimas išsikelia savo tikslus ir jų yra siekiama visus metus.	Paslaugų gavėjų poreikius tenkina daugiadisciplininė komanda, kuri susideda iš įvairių specialistų. Yra siekiama sudaryti palankias sąlygas paslaugų gavėjams ugdyti ir stiprinti	Kompetencijų portfeliai. Kuriuose jaunimas kauptų savo pasiekimus.

			gebėjimus, taip pat suteikiamos galimybės tobulėti. Paslaugų gavėjai išsikelia sau tikslus ISGP planuose. Savo išsikeltus tikslus peržiūri su socialiniu darbuotoju, kaip sekėsi pasiekti išsikeltus tikslus	
4.	Inovatyvių metodų panaudojimas	Partneris plačiai naudoja savanorystę tiek savo įstaigoje tik visuomenėje. Taip pat skatina verslumą, paskaitų pristatymus apie savo negalią mokyklose, kolegijose, jaunimo taryboje	DUC taip pat naudoja savanorystę tiek DUC tiek savo mieste savanoriaudami ir išmėgindami savo jėgas bibliotekoje, parduotuvėje, kavinėje.	Rengti pristatymus mokyklos bendruomenėje ir visuomenėje apie paslaugų gavėjų savanorystės pasiekimus ir naudą. Skatinti paslaugų gavėjų verslumą
5.	Paslaugų gavėjų įgalinimas bendradarbiavimo dėka	Įgalina vietinių ir tarptautinių projektų metu. 50% paslaugų gavėjų įgalinami bendradarbiavimo dėka. Priklauso jaunimo tarybai.	DUC paslaugų gavėjai įgalinami vietinių ir tarptautiniu projektu metu. (pvz. važiavo į Europos specialiosios olimpiados jungtinio krepšinio čempionatą Italijoje). Priklauso jaunimo tarybai.	Didinti paslaugų gavėjų įgalinimą vietinių ir tarptautinių projektų metu. Pasibaigus karantinui sukurti tarptautinį projektą, paslaugų gavėjų bendradarbiavimas su kaimyninės šalies dienos centru. Dalinimas gerąją patirtimi.