

**JONIŠKIO „SAULĖS“ PAGRINDINĖS MOKYKLOS
DIENOS UŽIMTUMO CENTRO
SUAUGUSIŲ ASMENŲ SU NEGALIA IR VAIKŲ SU NEGALIA
DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS NORMŲ ATITIKTIS IR VERTINIMAS
(ĮSIVERTINIMAS) PAGAL 2020 METŲ ĮSTAIGOS VEIKLĄ**

Teisės aktai:

1. Socialinės globos normų aprašas;
2. Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai;
3. Socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos aprašas.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normą	Atitiktis normoms taip/ne/iš dalies	Pastabos/paaškinimai
1	2	3	4	5
Paslaugų paskyrimas ir planavimas				
1.	Suaugusiam paslaugų gavėjui su negalia ar jo globėjui, taip pat vaikui su negalia (toliau – vaikas) ir jo tėvams (globėjui) užtikrinti galimybę susipažinti su socialinės globos įstaiga ir jos teikiamomis paslaugomis.	Prieš pradėdant lankyti Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centrą, paslaugų gavėjui, globėjui, vaikui, vaiko tėvams yra sudarytos sąlygos apsilankyti centre, susipažinti su dirbančiu personalu. Informacija apie Centro teikiamas paslaugas ir veiklą yra pateikiama viešinio priemonėmis.	Taip	<i>Išsami informacija pateikta centro tinklalapyje, tėvai (globėjai) konsultuojami telefonu.</i>
2.	Paslaugų gavėjui ar jo globėjui, vaikui (jo globėjams) užtikrinti socialinės globos tikslumą	Paslaugų gavėjai į Dienos užimtumo centrą priimami tik pateikus prašymą bei pristačius visus reikiamus dokumentus. Pradėjus lankyti įstaigą atliekamas paslaugų gavėjo poreikių vertinimas, kurio pagalba nustatomas savarankiškumo lygis bei socialinių paslaugų poreikis. Visa informacija apie paslaugų gavėją bei jam teikiamas paslaugas nuolat fiksuojama jo asmens byloje.	Taip	<i>Informacija pateikiama bendrosiose bylose neįgaliųjų socialinio darbuotojo kabinete</i>

1	2	3	4	5
		Atsižvelgiant į paslaugų gavėjui, vaikui būtinų konkrečių paslaugų poreikius, Centras pagal vykdomas socialinės globos įstaigos socialinės veiklos, užimtumo, šeimos konsultavimo organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo bei palaikymo ar kitas programas įsivertina savo galimybes suteikti paslaugų gavėjui, vaikui reikalingas paslaugas.	Taip	<i>Veiklos bylose grupėse Sveikatos priežiūros bylose Sveikatos priežiūros kabinete</i>
		Dienos užimtumo centras, teikdamas trumpalaikę socialinę globą, atitinka visas socialinės globos normas. Trumpalaikė socialinė globa yra teikiama iki 5 parų per savaitę.	Taip	<i>Tėvų (globėjų) prašymai, Direktoriaus įsakymai</i> <i>Asmens bylose neįgaliųjų socialinio darbuotojo kabinete</i>
3.	Paslaugų gavėjui ar jo globėjui, vaiko tėvams (globėjams) garantuoti sutartį, atitinkančią kliento, vaiko geriausius teisėtus interesus	Kiekvienas paslaugų gavėjas, vaiko tėvai (globėjai), kurie lanko Centrą yra pasirašę sutartis. Sutartis yra sudaroma praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo teikiamų paslaugų pradžios. Sutartyje numatytos abiejų šalių teisės ir pareigos, atsakomybė ir kt. sąlygos, mokėjimas už paslaugas.	Taip	<i>Sutartis tarp centro ir paslaugų gavėjo/globėjo, kurioje nustatytos soc. globos teikimo sąlygos, laikas, abiejų šalių teisės ir pareigos, atsakomybė, nutraukimo sąlygos ir kt.</i> <i>Asmens bylose neįgaliųjų socialinio darbuotojo kabinete</i>
		Centro paslaugų gavėjai jiems priimtina forma, vaiko tėvai (globėjai) supažindinami su klientų vidaus tvarkos taisyklėmis.	Taip	<i>Žyma prie paslaugų gavėjų vidaus tvarkos taisyklių apie tai, kad paslaugų gavėjas prieš pasirašant sutartį buvo supažindintas su centro vidaus tvarkos taisyklėmis</i> <i>Bylose neįgaliųjų socialinio</i>

				<i>darbuotojo kabinete</i>
1	2	3	4	5
		<p>Paslaugų gavėjas ar jo globėjas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta paslaugų gavėjo ar jo globėjo, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) arba Dienos užimtumo centro iniciatyva. Paslaugų gavėjas ar jo globėjas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) žino, kad, prieš nutraukiant sutartį Centro iniciatyva, jie ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti paslaugų gavėjui, vaikui socialinę globą (kai socialinė globa teikiama savivaldybės sprendimu), bus informuoti iš anksto (prieš 3 mėnesius)</p>	Taip	<p><i>Sutartis tarp centro ir paslaugų gavėjo/globėjo, kurioje nustatytos soc. globos teikimo sąlygos, laikas, abiejų šalių teisės ir pareigos, atsakomybė, nutraukimo sąlygos ir kt.</i></p>
4.	<p>Paslaugų gavėjui, vaikui pagal įvertintus poreikius sudaryti individualų socialinės globos planą (toliau – ISGP)</p>	<p>Pradėjus lankyti Dienos užimtumo centrą paslaugų gavėjui yra atliekamas socialinių poreikių vertinimas ir sudaromas ISGP, kuriame pateikiama išsami informacija apie paslaugų gavėją bei jo šeimą. Vertinant paslaugų gavėjo, vaiko konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detaliam aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. Vertinant poreikį dalyvauja visi reikalingi specialistai bei pats paslaugų gavėjas, jei jis geba išreikšti savo nuomonę. Esant poreikiui plano sudaryme gali dalyvauti asmens artimieji, yra atsižvelgiama į jų poreikius ar pastebėjimus.</p> <p>Socialinei globai paslaugų gavėjui, vaikui teikti yra sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmenį (jo šeimą), vaiką (jo tėvus, globėją, rūpintoją), pagal įvertintą paslaugų gavėjo, vaiko konkrečių paslaugų poreikį numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos, ugdymo ir kitos), kurios paslaugų gavėjui, vaikui bus teikiamos ar organizuojamos, numatoma, kurios Centro naudojamoms socialinės veiklos, užimtumo, pagalbos šeimai organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo ar palaikymo ar kitos programos bus taikomos paslaugų gavėjui, vaikui.</p>	<p>Taip</p> <p>Taip</p>	<p><i>Žyma paslaugų gavėjo ISGP Asmens bylose socialinio darbuotojo kabinete</i></p> <p><i>Žyma paslaugų gavėjo ISGP Asmens bylose socialinio darbuotojo kabinete</i></p>

		Socialinės darbuotojos ISGP senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia parengia per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios, vaikui – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo socialinės globos teikimo pradžios.	Taip	<i>Asmens bylose socialinio darbuotojo kabinete</i>
1	2	3	4	5
		Paslaugų gavėjui su sunkia negalia, vaikui su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios kliento, vaiko specialiųjų poreikių tenkinimą.	Taip	<i>Žyma paslaugų gavėjo ISGP Asmens bylose socialinio darbuotojo kabinete</i>
5.	Paslaugų gavėjui, vaikui teikiamų paslaugų efektyvumą užtikrinti periodiškai peržiūrint ir tikslinant ISGP	Personalas užtikrina, kad kiekvieno paslaugų gavėjo ISGP būtų peržiūrimas ne rečiau kaip 1 kartą metuose. Peržiūrėjimo metu yra vertinamas išsikeltų uždavinių rezultatas bei planuojama tolimesnė pagalba. Joniško „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centras planuodamas ir teikdamas socialinę globą paslaugų gavėjui, vaikui, nuolat palaiko ryšį su asmens šeimos nariais, globėjais. Periodiškai pateikiama informacija apie ISGP sudarymo peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jeigu tai neprieštarauja paslaugų gavėjo ar vaiko interesams.	Taip	<i>Žyma paslaugų gavėjo ISGP Asmens bylose socialinio darbuotojo kabinete</i>
		Peržiūrėtame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė, įvertinti paslaugų gavėjo paslaugų poreikių pokyčiai, vaiko brandos, vaiko poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. Esant poreikiui, ISGP atsispindi ir individualaus darbo su vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) ar paslaugų gavėjo globėju, rūpintoju, asmens šeimos nariais ar artimaisiais pokyčiai.	Taip	<i>Žyma paslaugų gavėjo ISGP Asmens bylose socialinio darbuotojo kabinete</i>
Asmens, vaiko ir jų šeimų gerovės užtikrinimas, teikiant asmeniui, vaikui asmeninę socialinę globą, o šeimai – reikalingą socialinę pagalbą				
6.	Paslaugų gavėjui, vaikui sukurti ir užtikrinti sveiką ir saugią aplinką	Asmeniui, vaikui sukurta stabili, stresinių situacijų nesukelianti teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, svarbus. Teikiant socialinę globą vaikui, užtikrinta fiziškai saugi ir emociškai stabili aplinka, atitinkanti vaiko asmenines savybes, jo raidos ypatumus, poreikius bei interesus.	Taip	<i>Žymos apie asmens sveikatos būklę Asmens bylose socialinio darbuotojo kabinete</i>

		Užtikrinti mandagūs, pasitikėjimu ir pagarba pagrįsti santykiai tarp asmens, vaiko ir socialinę globą teikiančio personalo. Socialinę globą teikiantis personalas geba išsamiai apibūdinti asmens, vaiko (ar jų šeimų) poreikius bei problemas.	Taip	<i>Žymos paslaugų gavėjų ISGP ir neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui formoje ir registracijos žurnale</i>
1	2	3	4	5
		Dienos socialinės globos centre asmuo su sunkia negalia, vaikas su sunkia negalia turi jiems nuolatinai (nuo 2014 metų sausio 1 d.) paskirtą socialinio darbuotojo (slaugytojo) padėjėją – asmeninį asistentą, kuris, atsižvelgdamas į asmens, vaiko norus, padeda jiems atlikti kasdieninio gyvenimo funkcijas ir juos prižiūri, taip padėdamas asmeniui, vaikui gyventi visavertį gyvenimą.	Taip	
		Dienos socialinės globos centras pagal galimybes vykdo šeimos konsultavimo programą, paremtą socialinės globos įstaigos, asmenį prižiūrinčio globėjo, rūpintojo ar šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) bendradarbiavimu. Socialinę globą teikiantys darbuotojai konsultuoja asmenį prižiūrinčius šeimos narius ar artimuosius giminaičius, vaiko tėvus (globėją, rūpintoją) dėl tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo laiku. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.	Taip	<i>Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.</i>

		<p>Socialinės globos teikimo metu asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei reikiamą kaloringumą turintį maitinimą, esant galimybėms, atsižvelgiant į asmens, globėjo, rūpintojo ar kitų šeimos narių, artimųjų giminaičių pageidavimus.</p> <p>Tais atvejais, kai asmens globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai pageidauja, kad asmeniui būtų teikiama socialinė globa be maitinimo (užtikrinami jį patys), maitinimas nėra organizuojamas. Esant būtinybei, asmens globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams suteikiamos konsultacijos dėl asmens maitinimo.</p>	Taip	<p><i>Maisto technologinės kortelės</i> <i>Valgiaraštis</i> <i>Valgykloje</i> <i>Maitinimas bei jo režimas</i> <i>organizuojamas pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintas rekomenduojamas normas</i></p>
1	2	3	4	5
		<p>Esant būtinybei, asmens globėjui, rūpintojui, kitiems asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) suteikiamos konsultacijos dėl asmens, vaiko maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų, tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų paslaugų užtikrinimo laiku.</p>	Taip	<p><i>Žymos susirašinėjimo knygelėse</i></p>
		<p>Asmeniui, vaikui yra užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būklės pakitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas).</p>	Taip	<p><i>Sveikatos bylose</i> <i>Asmens sveikatos priežiūros kabinete</i></p>

		Esant poreikiui, tarpininkaujama asmens globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui), kad asmuo, vaikas būtų aprūpinti tinkama apranga, avalyne ir kitais asmeniniais daiktais, reikalingais ir būtiniais atsižvelgiant į asmens, vaiko sveikatos būklę, techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis asmens, vaiko savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis	Taip	<i>Įrašai asmens bylose</i>
		Socialinės globos įstaigos darbuotojai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių. Šios žinios yra patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra nuolat atnaujinamos. Asmuo, vaikas žino, kad nebus paliekami be specialisto priežiūros, jei to reikalauja jų sveikatos būklė, o esant poreikiui, jiems bus garantuotas pirmosios pagalbos suteikimas ar skubiosios medicininės pagalbos iškvietimas. Žymos apie tokius atvejus yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.		<i>Darbuotojų sveikatos pažymėjimai</i> <i>Išklausyti kursai</i>
1	2	3	4	5
		Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad asmeniui, vaikui jų vartojami medikamentai pateikiami laiku, pagal gydytojo nurodymą. Asmens, vaiko bylose yra sveikatos priežiūros specialistų įrašai arba išrašai iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos apie asmeniui, vaikui reikiamų vaistų naudojimo kiekį ir laiką, jei asmuo, vaikas vartoja medikamentus teikiant socialinę globą.	Taip	<i>Asmens, vaiko byloje yra sveikatos priežiūros specialistų įrašai arba išrašai iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos apie paslaugų gavėjų reikiamų vaistų naudojimo kiekį ir laiką, kurie periodiškai atnaujinami Sveikatos bylose</i> <i>Asmens sveikatos priežiūros kabinete</i> <i>Centro veiklos planas</i>

		Užtikrinta asmens, vaiko apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita. Siekiant užtikrinti asmens, vaiko saugumą, dienos socialinės globos centre įvykę nelaimingi įvykiai, susiję su asmens, vaiko sveikatos būklės pablogėjimu ar asmens, vaiko teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje. Socialinės globos įstaigos personalas turi žinių, kaip elgtis su asmeniu ar negalią turinčiu vaiku nelaimingų įvykių, krizių, emocijų protrūkių ir kt. atvejais ar po jų, ir nuolat jas gilina	Taip	<i>Žymos neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui formoje ir registracijos žurnale</i>
<i>Įvairiapusiškų asmens poreikių užtikrinimas, vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas ir asmens, vaiko įgalinimas</i>				
7.	Paslaugų gavėjui, vaikui sudaryti palankią bei paslaugų gavėją, vaiką įgalinančią ir ugdančią aplinką	Paslaugų gavėjui, atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, vaikui, atsižvelgiant į jo amžių, brandą, sveikatos būklę, yra sudarytos sąlygos palaikyti ir ugdyti jų socialinius įgūdžius ir, esant poreikiui, užtikrinti fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybes. Vaiką ugdanči aplinka formuojama atsižvelgiant į vaiko mokymosi (ugdymosi) procese pasiektus rezultatus, atsižvelgiant į švietimo įstaigos, vaikui užtikrinančios mokymo ir ugdymo paslaugas, nuomonę bei išvadas.	Taip	<i>Veiklų planai, Specialistų užimtumo grafikai, Ataskaita</i>
1	2	3	4	5
		Paslaugų gavėjui, vaikui interesų raiškos priemonės taikomos individualiai, atsižvelgiant į kliento, vaiko pageidavimus, nuomonę, įgūdžius, psichologinę būseną ir kita. Paslaugų gavėjui, vaikui sudaromos sąlygos palaikyti turimus ar formuoti naujus socialinius įgūdžius, Dienos užimtumo centre sudarytos sąlygos užsiimti jų mėgstama veikla, tenkinti saviraiškos poreikius (skaityti, muzikuoti, piešti, siūti, lipdyti iš molio ir pan.). Darbuotojai, atsakingi už paslaugų gavėjo, vaiko įgalinimą bei ugdymą, pats paslaugų gavėjas bei vaikas pagal savo amžių ir brandą	Taip	<i>Veiklų planai, Specialistų užimtumo grafikai</i>

		gali apibūdinti užsiėmimo mėgstama veikla poveikį.		
		Paslaugų gavėjui, vaikui Dienos užimtumo centre, esant poreikiui, sudarytos sąlygos poilsiui ar miegui dienos metu.	Taip	
		Apie asmenį, vaiką, dėl ligos ar kitų priežasčių negalintį ilgiau kaip 1 mėnesį lankyti dienos socialinės globos centro, yra pranešama savivaldybei (jei paslaugų gavėjas, vaikas dienos socialinę globą gauna savivaldybės sprendimu). Kol asmuo, vaikas negali lankyti dienos socialinės globos centro, jo darbuotojai gali asmeniui, vaikui teikti dienos (trumpalaikę) socialinę globą į namus. Apie dienos socialinės globos, teikiamos dienos socialinės globos centre, pakeitimą į socialinę globą asmens, vaiko namuose yra informuota savivaldybė. Žymos apie tai yra ISGP.	Taip	<i>Apie nelankymą ir bendradarbiavimą su kitomis institucijomis yra žymos paslaugų gavėjų mėnesio intensyvumo žymėjimo grafike</i>
		Esant poreikiui, paslaugų gavėjui, vaikui užtikrinta, kad Dienos užimtumo centras, bendradarbiaudamas su bendruomenės sveikatos priežiūros įstaigomis, organizuoja paslaugų gavėjui, vaikui reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą.	Taip	<i>Sveikatos bylose Asmens sveikatos priežiūros kabinete</i>
1	2	3	4	5

8.	Atsižvelgiant į paslaugų gavėjo, vaiko specialiuosius poreikius, sudaryti aplinką, kurioje jis gali būti aktyvus	Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centre paslaugų gavėjui, vaikui sudaromos galimybės naudotis techninės pagalbos priemonėmis ar kt. jų savarankiškumą Centro aplinkoje didinančiomis priemonėmis. Paslaugų gavėjui, vaikui, kuris dėl sveikatos būklės neįgijęs ar praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės. Centre paslaugų gavėjui, vaikui pagal galimybes ir poreikius sudarytos sąlygos saugiai naudotis informacinėmis technologijomis, atitinkančiomis paslaugų gavėjo, vaiko įgūdžius ir interesus bei vaiko brandą.	Taip	
9.	Paslaugų gavėjui, vaikui teikti pagalbą, kuri skatintų savarankiško gyvenimo įgūdžių palaikymą ar įgijimą bei stiprinimą ir leistų būti kiek įmanoma savarankiškam	Centro darbuotojai atsižvelgdami į paslaugų gavėjų galimybes, sveikatos būklę, užsiėmimų metu ugdo jų savarankiškumą, savitvarkos gebėjimus. Grupėse ar išvykų metu įtraukia paslaugų gavėjus į darbinę ar kūrybinę veiklą, kurios metu yra ugdomi paslaugų gavėjų asmens namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ar kiti kasdieniniame žmogaus gyvenime būtini įgūdžiai, kurie užtikrina kiek į manoma didesnę paslaugų gavėjų savarankiškumą. Dienos užimtumo centre, vaikai užsiėmimus vykdo grupėje, kurią sudaro nuo 5 iki 12 vaikų.	Taip	<p><i>Patvirtinta dienotvarkė</i></p> <p><i>Skelbimų lentoje</i></p> <p><i>Grupiniai ir individualūs veiklų organizavimo tvarkaraščiai</i></p> <p><i>Skelbimų lentoje</i></p>
10.	Paslaugų gavėjui, vaikui padėti stiprinti ir palaikyti tarpusavio ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, tėvais (globėjais), stiprinti ir plėtoti kitus socialinius ryšius	Įstaiga bendradarbiauja su paslaugų gavėjų tėvais/globėjais ar kitais artimaisiais bei socialiniais partneriais. Informuoja artimuosius ar tam tikras institucijas, kai yra pastebėtas asmens išnaudojimas ar kitoks smurtavimas bei nepriežiūra. Centre paslaugų gavėjai skatinami palaikyti ryšį vieni su kitais, bendrauti pagarbiai atsižvelgiant į kitų asmenų bendravimo galimybes. Ugdomas visuomenei priimtinas komunikavimas, nepažeidžiant vienas kitų asmeninių teisių.	Taip	<p><i>Susirašinėjimo knygelės</i></p>

1	2	3	4	5
11.	Paslaugų gavėjui, vaikui Jonišio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centre, garantuoti gerai sutvarkytą, saugią bei tinkamą socialinės globos teikimo vietą ir aplinką	Jonišio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centras yra lengvai pasiekiamas visuomeniniu transportu. Centro paslaugų gavėjai mokykliniu autobusiuku yra atvežami į Centrą ir parvežami namo. Centro paslaugų gavėjams yra užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka. Yra įrengtos visos saugumo reikalavimus atitinkančios gaisro aptikimo ir signalizavimo sistemos, evakuacijos planai. Žemės sklype esantys įrenginiai yra saugūs ir tvarkingi.	Taip	<i>Patvirtinti vežiojimo tvarkaraščiai</i>
12.	Paslaugų gavėjas, vaikas gautų socialinę globą patogiose, jaukiose, jo poreikiams pritaikytose patalpose, kuriose sudaromos sąlygos užtikrinti savarankiško gyvenimo įgūdžius	Centre yra vykdoma trumpalaikė socialinė globa. Trumpalaikės socialinės globos gyvenamojoje patalpoje yra ne mažiau kaip 4 m ² . Tualetų patalpos yra atskiros vyrams ir moterims. Centre patalpos aprūpintos visais reikalingais baldais ir inventoriu. Centro virtuvėje, yra viryklė, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai. Įstaigoje yra įrengti poilsio kambariai, kuriuose pagal poreikį paslaugų gavėjui suteikiama galimybė susikurti savo privatumo nepažeidžiančią aplinką. Centro patalpos yra pritaikytos neįgaliam asmeniui, vaikui (yra liftas, nuolydžiai, pakankamai ploto, kad klientai galėtų laisvai judėti vežimėliu, vaikštynėmis ir pan.).	Taip	
Personas				

13.	Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centro personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į paslaugų gavėjų, vaikų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir interesus, negalią ir savarankiškumą	Personalo ir paslaugų gavėjų, vaikų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą Dienos užimtumo centro veiklos organizavimą. Personalo pareigybių aprašymai apibrėžia kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo konkrečias funkcijas. Dienos užimtumo centre personalo struktūra ir skaičius formuojami taip, kad užimtumo grupėje vienu metu dirbtų ne mažiau kaip 2 darbuotojai, atsakingi už veiklos grupėje organizavimą ir klientų, vaikų saugumą.	Taip	<i>Tiesiogiai teikiančių paslaugas pareigybių aprašymai</i>
1	2	3	4	5
		ISGP yra įgyvendinamas, užtikrinant tinkamą pareigybių skaičių pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus. Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai.	Taip	<i>Personalo ir paslaugų gavėjų santykio pasiskirstymo lentelė.</i>
14.	Siekti, kad Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centre paslaugų gavėjo, vaiko poreikių tenkinimą užtikrintų kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes dirbti su paslaugų gavėju, vaiku turintis personalas	Personalas yra informuojamas apie kvalifikacijos tobulinimo mokymus, kas 5 metus atestuojasi ir kelia savo kvalifikaciją, dalyvauja konferencijose ir forumuose, kuriuose plėtojamos socialinio darbo temos. Įstaigoje yra sudaromas kasmetinis kvalifikacijos kėlimo grafikas, kuriame pasirašo darbuotojai. Administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugiu ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota dokumentuose. Savanoriška veikla yra kolegiskai prižiūrima Centro specialistų ir tai užfiksuojama Centro dokumentuose.	Taip	<i>Siekti, kad Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centre paslaugų gavėjo, vaiko poreikių tenkinimą užtikrintų kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes dirbti su paslaugų gavėju, vaiku turintis personalas</i>
Valdymas ir administravimas				

15.	Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centras turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus	Dienos užimtumo centras yra įregistruotas Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus. paslaugų gavėjui, vaikui užtikrinamas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Dienos užimtumo centre dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštišku pasižadėjimu.	Taip	<i>Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos Dienos užimtumo centras turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus</i>
16.	Palaikyti ir skatinti personalo nuolatinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinką	Įstaigoje atliekamas socialinės globos atitikties pagal socialinės globos normas vertinimas (įsivertinimas). Paslaugų gavėjui, vaikui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos įstaigos darbuotojų savitarpio ar kt. specialistų iš išorės pagalba. Socialinės globos įstaigoje pagal galimybes yra sudarytos sąlygos vykdyti superviziją.	Taip	<i>Palaikyti ir skatinti personalo nuolatinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinką</i>
1	2	3	4	5
17.	Sukurti geranorišką ir konstruktyvią reakciją į skundus ir pageidavimus	Centras turi įkūręs paslaugų gavėjų tarybą, kuri veikia pagal paslaugų gavėjų tarybos nuostatus. Kiekviena savaitę yra rengiami tarybos susirinkimai, kuriuose paslaugų gavėjai diskutuoja, išsako savo pastebėjimus bei pageidavimus, organizuoja veiklas, įvairius renginius. Įstaiga palaiko kontaktus su paslaugų gavėjų tėvais/globėjais ar kitais artimaisiais, sudaro sąlygas kontaktui užsimegzti, palaikomi ryšiai telefoniniais skambučiais, esant poreikiui organizuojami susitikimai, kelis kartus metuose organizuojami tėvų/ globėjų susirinkimai, kuriuose išklausomi paslaugų gavėjų artimieji ir abipusiu bendradarbiavimu sprendžiamos problemos bei priimami abejoms pusėms palankūs sprendimai.	Taip	

18.	Joniškio „Saulės“ pagrindinės mokyklos dienos užimtumo centre veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais	Internetinėje svetainėje yra nuolat talpinama ir atnaujinama informacija apie teikiamas paslaugas, vykusių ar numatytus renginius, dirbantį personalą.	Taip	<i>Gerieji pavyzdžiai viešinami įvairiomis formomis (pvz. žiniasklaida)</i>
-----	---	--	------	---

Parengė vyriausia socialinė darbuotoja Alfrida Kubeckienė
